

Kejaksaan Negeri Purbalingga

Jl. Jenderal Sudirman No.184 Purbalingga, Jawa Tengah 53317 53317

0281896232

www.kejari-purbalingga.kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah /

Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Kejaksaan Negeri Purbalingga

No. SK : KEP- 19/M.3.23/Cr.5/11/2022

Persyaratan

1. Masyarakat umum.
2. Membawa kartu identitas (KTP/SIM).
3. Berpakaian rapi, sopan, dan menggunakan alas kaki yang tertutup
4. Membuka topi dan kacamata hitam.
5. Menerapkan protokol kesehatan dengan menggunakan hand sanitizer sebelum memasuki lobby dan memakai masker.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu yang datang ke kantor Negeri Purbalingga akan ditanyakan keperluannya oleh petugas keamanan/ security dan kemudian diarahkan ke PTSP
2. Tamu akan disambut oleh petugas PTSP dengan tiga slogan 3 S "Senyum, Salam dan Sapa" dan kemudian akan ditanyakan maksud ataupun keperluannya.
3. Petugas PTSP meminta kartu identitas dan pengguna layanan mengisi E-buku tamu dibantu oleh petugas piket .
4. Petugas PTSP akan menghubungi juga melakukan koordinasi untuk memastikan kepada pegawai terkait tamu yang datang.
5. Petugas PTSP memeberikan pelayanan yang dibutuhkan oleh pengguna layaan.
6. Setelah kepentingan tamu selesai, Petugas PTSP mengembalikan kartu identitas dan menanyakan kembali kepada tamu apakah informasi sudah jelas dan apakah masih ada hal lain yang diperlukan.
7. Petugas PTSP meminta bantuan tamu untuk mengisi survei layanan kepuasan.

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Kejaksaan Negeri Purbalingga

Jl. Jenderal Sudirman No.184 Purbalingga, Jawa Tengah 53317 53317

0281896232

www.kejari-purbalingga.kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah /

Kejaksaan Negeri Purbalingga

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Terpadu satu pintu

Pengaduan Layanan

1. Tamu dapat menyampaikan saran dan pengaduan ke Kantor Kehaksanaan Negeri Purbalingga (Jl Jend Sudirman No 184)
2. ☐Melalui Nomor Telepon / Whatsapp (0895417430703)
3. ☐Melalui Website www.kejari-purbalingga.kejaksaan.go.id