

# KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI GORONTALO

JL. TINALOGA NO. 1 DESA TOTO SELATAN KECAMATAN KABILA KABUPATEN BONE

BOLANGO GORONTALO 96583 96583 0435826242

[gorontalo.kemenkumham.go.id](http://gorontalo.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

## Konsultasi Hukum

No. SK : W.26-230.OT.02.01

### Persyaratan

1. membawa KTP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat mengunjungi Kantor Wilayah
2. Petugas Layanan Menerima dan mengarahkan masyarakat untuk mengisi buku tamu
3. Masyarakat mengisi Identitas pada Buku Tamu
4. Pemohon diterima oleh petugas Penyuluh Hukum dan mengisi formulir permohonan konsultasi hukum
5. Penyuluh hukum menerima konsultasi hukum dari Masyarakat
6. Penyuluh hukum memberikan saran/masukan atau solusi kepada masyarakat

### Waktu Penyelesaian

2 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi Hukum

### Pengaduan Layanan

1. Melalui Website Kanwil Gorontalo : <https://gorontalo.kemenkumham.go.id>
2. Melalui Call Center Kanwil Gorontalo, Telepon: (0435) 826242
3. Melalui Humas Kanwil Gorontalo, Email: [kanwilgorontalo@kemenkumham.go.id](mailto:kanwilgorontalo@kemenkumham.go.id)