

KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI GORONTALO

KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI GORONTALO

JL. TINALOGA NO. 1 DESA TOTO SELATAN

KECAMATAN KABILA KABUPATEN BONE

BOLANGO GORONTALO 96583 96583

0435826242

nan Komunikasi Masyarakat

V.26-230 OT 02 01

gorontalo.kemenumham.go.id



Persyaratan Kementerian Hukum dan Hak Asasi

Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

1. Formulir Pengaduan
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI
2. Identitas Pelapor (KTP dan Foto)
GORONTALO
3. Data berupa informasi, fakta dan bukti sebagai dasar pengajuan Komunikasi Masyarakat dan HAM yang diduga telah dilanggar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menyampaikan pengaduan (masyarakat dapat menyampaikan pengaduan secara langsung ke POS Pengaduan HAM atau secara online melalui aplikasi SIMAS HAM)
2. Pemeriksaan Dokumen (Tim YANKOMHAM melakukan pemeriksaan berkas, apa bila berkas tidak lengkap, maka Tim YANKOMHAM akan memberikan informasi kepada pelapor untuk melengkapi berkas)
3. Pendelegasian Wewenang (Tim YANKOMHAM melakukan identifikasi kewenangan, jika Ditjen HAM memiliki wewenang maka ditindaklanjuti di tingkat Kantor Wilayah)
4. Tindak Lanjut (Tim YANKOMHAM melakukan pemeriksaan substansi, koordinasi, pemeriksaan lapangan, upaya perdamaian dan pemberian rekomendasi kepada K/L ditingkat pusat, apabila rekomendasi ditindaklanjuti, disampaikan surat informasi kepada pelapor)

Waktu Penyelesaian

- 0
1. Pemeriksaa n laporan untuk di adakan rapat telaahan selama 3 hari;
2. Melakukan rapat telaahan selama 7 hari;
3. Rapat Mediasi sekaligus peninjauan lokasi selama 30 hari;
4. Pembuatan Rekomenda si selama 15 hari.

Biaya / Tarif

**KANWIL KEMENTERIAN HUKUM
DAN HAM RI GORONTALO**

**KANWIL KEMENTERIAN
HUKUM DAN HAM RI
GORONTALO**

JL. TINALOGA NO. 1 DESA TOTO SELATAN

KECAMATAN KABILA KABUPATEN BONE

BOLANGO GORONTALO 96583 96583

0435826242

Biaya

gorontalo.kemendikhumham.go.id



Produk Pelayanan

Kementerian Hukum dan Hak Asasi

1. Rekomendasi yang di keluarkan oleh Kantor Wilayah
Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

Pengaduan Layanan
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI
GORONTALO

1. Aplikasi e-Lapor www.lapor.go.id
2. Kotak Pengaduan/Kotak Saran;
3. WA Layanan Pengaduan 08114343411
4. Melalui Website Kanwil Gorontalo : <https://gorontalo.kemendikhumham.go.id>
5. Melalui Call Center Kanwil Gorontalo, telp (0435) 826242 6. Melalui Humas Kanwil Gorontalo, Email:
kanwilgorontalo@kemendikhumham.go.id