



## Puskesmas Pembangunan

Jalan Pembangunan No. 216 Kecamatan Tarogong Kidul Kabupaten Garut Kode Pos 44151  
44151 08572364737

[: pkm-pembangunan.garutkab.go.id](http://pkm-pembangunan.garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pembangunan

# Pelayanan Farmasi

No. SK : NOMOR : 293/SK/PKM.PMB/III/2023

## Persyaratan

1. Pasien membawa resep dari poli yang dituju

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Setelah diperiksa di tempat pelayanan, pasien menuju farmasi menyerahkan resep obat yan diberikan petuas ke loket penyerahan resep obat
2. Petugas farmasi melakukan skrining resep
3. Petugas melakukan konfirmasi jika resep tidak sesuai atau tidak jelas kepada pemberi resep
4. Petugas menyiapkan obat jika resep sudah sesuai
5. Petugas memanggil dan menyerahkan obat kepada pasien sesuai resep
6. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

5 menit - 15 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN/KIS) BPJS TIDAK DIPUNGUT BIAYA / GRATIS

Pasien Umum berdasarkan PERATURAN DAERAH KABUPATEN GARUT NOMOR 8 TAHUN 2023 TENTANG PAJAK DAERAH DAN RETIBUSI DAERAH

## Produk Pelayanan

1. Pemberian Obat, Pemberian Informasi Obat (Dosis minum obat, Waktu minum obat, Cara minum obat, Indikasi obat)



## Puskesmas Pembangunan

Jalan Pembangunan No. 216 Kecamatan Tarogong Kidul Kabupaten Garut Kode Pos 44151  
44151 08572364737

: [pkm-pembangunan.garutkab.go.id](http://pkm-pembangunan.garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pembangunan

### Pengaduan Layanan

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :
  - a. Kotak Saran
  - b. Telpon / WA : 0811 2468 625
  - c. Email : [uptdpembangunan@gmail.com](mailto:uptdpembangunan@gmail.com)
2. Petugas mencatat semua pengaduan.
- 3 Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon / e-mail pengadu yang bersangkutan atau pada saat Pertemuan Lintas Sektoral apabila tidak dapat diselesaikan secara internal.