

# Dinas Komunikasi dan Informatika



Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Pasuruan Jl. Raya Raci KM 9 Bangil – Pasuruan

Telp. (0343) 429064 67153 0343429064

[Http://diskominfo.pasuruankab.go.id/](http://diskominfo.pasuruankab.go.id/)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Komunikasi dan Informatika

## Pelayanan Konsultasi TIK

No. SK :

### Persyaratan

1. User TPP (bagi ASN), Email (Gmail) bagi Non ASN
2. Gadget yang terkoneksi Internet

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	1. User TPP (bagi ASN), Email (Gmail) bagi Non ASN 2. Gadget yang terkoneksi Internet
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>Pengguna layanan mengajukan User TPP (email/Gmail) dan gadget terkoneksi Internet</p> <p>Konsultasi dengan staf pada Aplikasi SAKTI Dinas Komunikasi dan Informatika</p> <p>Jika dapat diselesaikan? → Hasil Konsultasi</p> <p>Jika tidak dapat diselesaikan → Sub Koordinator pada Dinas Komunikasi dan Informatika memberikan jawaban terkait konsultasi → Jika dapat diselesaikan → Hasil Konsultasi</p> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. Pengguna layanan yang membutuhkan konsultasi TIK menghubungi Dinas Kominfo via daring melalui website <a href="http://sakti.pasuruankab.go.id">http://sakti.pasuruankab.go.id</a></li><li>5. Konsultasi dengan staf pada Dinas Kominfo</li><li>6. Sub Koordinator pada Dinas Kominfo memberikan jawaban terkait konsultasi</li><li>7. Pengguna layanan mendapatkan jawaban dari hasil konsultasi</li></ol>

1. Pengguna layanan yang membutuhkan konsultasi TIK menghubungi Dinas Kominfo via daring melalui website <http://sakti.pasuruankab.go.id> Konsultasi dengan staf pada Dinas Kominfo Sub Koordinator pada Dinas Kominfo memberikan jawaban terkait konsultasi Pengguna layanan mendapatkan jawaban dari hasil konsultasi

### Waktu Penyelesaian

## Dinas Komunikasi dan Informatika



Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Pasuruan Jl. Raya Raci KM 9 Bangil – Pasuruan

Telp. (0343) 429064 67153 0343429064

[Http://diskominfo.pasuruankab.go.id/](http://diskominfo.pasuruankab.go.id/)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Komunikasi dan Informatika

1 Hari

1. Pengguna layanan yang membutuhkan konsultasi TIK menghubungi Dinas Kominfo via daring melalui website <http://sakti.pasuruankab.go.id>
2. Konsultasi dengan staf pada Dinas Kominfo
3. Sub Koordinator pada Dinas Kominfo memberikan jawaban terkait konsultasi
4. Pengguna layanan mendapatkan jawaban dari hasil konsultasi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Aplikasi SAKTI

### Pengaduan Layanan

1. Pengguna layanan yang membutuhkan konsultasi TIK menghubungi Dinas Kominfo via daring melalui website <http://sakti.pasuruankab.go.id>
2. Konsultasi dengan staf pada Dinas Kominfo
3. Sub Koordinator pada Dinas Kominfo memberikan jawaban terkait konsultasi
4. Pengguna layanan mendapatkan jawaban dari hasil konsultasi