



Kejaksaan Negeri Manggarai

Jl. Adhyaksa No. 1 86511 085339205115

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Nusa Tenggara Timur /
Kejaksaan Negeri Manggarai

Pelayanan Tamu Umum

No. SK :

Persyaratan

1. KTP atau kartu identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Menyesuaikan kebutuhan tamu pelayanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Buku tamu terisi, loker penitipan terisi handphone

Pengaduan Layanan



Kejaksaan Negeri Manggarai

Jl. Adhyaksa No. 1 86511 085339205115

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Nusa Tenggara Timur /
Kejaksaan Negeri Manggarai

Petugas PTSP wajib menyapa tamu yang datang dengan sopan dan ramah kemudian mempersilahkan tamu untuk duduk.

Petugas PTSP menanyakan nama tamu, asal tamu, dan keperluan tamu datang ke Kejaksaan Negeri Manggarai.

Bagi tamu dengan keperluan bertemu tatap muka dengan staff bidang, Jaksa, Kasi Bidang, maupun Kepala Kejaksaan Negeri Manggarai diwajibkan lapor diri di bagian PTSP untuk kemudian menunjukkan data diri berupa KTP, SIM, maupun Surat Keterangan lain yang menunjukkan identitas tamu.

Data diri tamu kemudian di input ke dalam aplikasi buku tamu PTSP. Petugas PTSP kemudian menghubungi staff bidang untuk mengkonfirmasi kesediaan staff bidang, Jaksa, Kasi Bidang, maupun Kepala Kejaksaan Negeri Manggarai untuk bertemu tamu.

Apabila staff bidang, Jaksa, Kasi Bidang, maupun Kepala Kejaksaan Negeri Manggarai telah mengkonfirmasi kesediaannya untuk bertemu tatap muka, selanjutnya tamu di minta menitipkan barang bawaannya di loker yang telah disediakan oleh PTSP untuk kepentingan keamanan bersama, setelah itu tamu di arahkan ke ruang koordinasi PTSP maupun ke ruang bidang yang dituju.

Ketika tamu telah selesai dengan keperluannya dan meninggalkan kantor, petugas PTSP wajib mengucapkan terimakasih kepada tamu dengan sopan dan ramah.

Sedangkan untuk tamu yang mengantarkan surat, tamu hanya perlu memberikannya ke bagian PTSP untuk kemudian memberikan bukti tanda terima surat pada ekspedisi.