



KECAMATAN SUNGAI RAYA

Jl. ADI SUCIPTO Km. 12,7 78391 081352339490

<https://sungairaya.kuburayakab.go.id>

Pemerintah Kab. Kubu Raya / KECAMATAN SUNGAI RAYA

Pelayanan Permohonan Informasi dan Dokumentasi Publik

No. SK : 000.8.3.2/09/SET

Persyaratan

1. Fotocopy identitas pemohon informasi berupa KTPel bagi pemohon perorangan atau fotocopy Akta Pendirian Lembaga/Badan Hukum untuk pemohon informasi yang berbentuk badan hukum.
2. Formulir permohonan informasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon informasi menyerahkan formulir permohonan informasi dan fotocopy identitas pemohon kepada petugas informasi di meja informasi.
2. Petugas informasi meregister permohonan informasi dan menyerahkan tanda terima permohonan informasi
3. Petugas informasi menyampaikan permohonan informasi kepada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)
4. PPID mengonfirmasi permohonan informasi dengan Daftar Informasi Publik.
5. PPID mendisposisi petugas informasi untuk mengirim surat tanggapan permohonan informasi yang berisi persetujuan permohonan informasi atau penolakan permohonan informasi.
6. Apabila permohonan informasi disetujui, maka petugas informasi menyiapkan informasi yang dimohon.
7. Pemohon menerima informasi publik. *) apabila tanggapan berisi penolakan, pemohon dapat mengajukan keberatan kepada Atasan PPID dengan terlebih dahulu mengisi Formulir Keberatan.

Waktu Penyelesaian



KECAMATAN SUNGAI RAYA

Jl. ADI SUCIPTO Km. 12,7 78391 081352339490

<https://sungairaya.kuburayakab.go.id>

Pemerintah Kab. Kubu Raya / KECAMATAN SUNGAI RAYA

0

1. Surat tanggapan dikirim selambat-lambatnya 3 (tiga) hari kerja sejak permohonan diterima oleh petugas informasi.
2. Penyerahan informasi selambat-lambatnya 10 (sepuluh) hari kerja sejak permohonan diterima dan dapat diperpanjang sampai dengan 7 (tujuh) hari kerja. Paling lambat 5 (lima) Hari sejak diterimanya permintaan, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) akan menyampaikan pemberitahuan yang berisikan informasi yang diminta berada dibawah penguasaannya atau tidak. Dan PPID dapat memperpanjang waktu paling lambat 3 (tiga) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Biaya pelayanan gratis/tidak ada biaya.
2. Biaya penggandaan/penyalinan informasi publik dibebankan kepada pemohon

Produk Pelayanan

1. Informasi dan Dokumentasi Publik

Pengaduan Layanan

Penyampaian pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan: secara tertulis melalui:

1. Kasubbag TU, Kepegawaian, Perlengkapan dan Umum Kecamatan Sungai Raya dengan alamat: Jalan Adisucipto Km 12,7 Sungai Raya Kode Pos 78391
2. Nomor telepon/WA: 081352339490 (Purwanti, A.Md)
3. Pesan langsung (DM) Instagram: kec_sungairaya
4. Email: kecamatansungairaya123@gmail.com
5. Kanal LAPOR melalui: <https://lapor.go.id>
6. Kotak saran yang telah tersedia di ruang pelayanan