



Pengadilan Negeri Balikpapan

Jl. Jenderal Sudirman No.788, Gn. Bahagia, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan,
Kalimantan Timur 76114 76114 0542762767

<http://pn-balikpapan.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Penerimaan Tamu Umum / Pengadilan Tinggi Kalimantan Timur / Pengadilan Negeri Balikpapan

No. SK :

Persyaratan

1. Tamu yang datang harus mengisi buku tamu
2. Tujuan harus jelas
3. Meninggalkan Tanda Pengenal
4. Menggunakan ID Card yang diberi oleh Petugas PTSP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu melapor ke Pengamanan Dalam (Satpam).
2. Satpam Pengamanan Dalam mengarahkan Tamu dan memberikan Nomor Antrian masing-masing bagian sesuai dengan keperluan Tamu.
3. Mengisi Buku Tamu dan menyerahkan Kartu Identitas Tamu
4. Petugas menyerahkan Tanda Pengenal Tamu
5. Apabila Tamu sudah selesai dengan keperluan, Tamu menyerahkan kembali Tanda Pengenal Tamu untuk mengambil kembali Kartu Identitas Tamu

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan terhadap tamu

Pengaduan Layanan



Pengadilan Negeri Balikpapan

Jl. Jenderal Sudirman No.788, Gn. Bahagia, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan,
Kalimantan Timur 76114 76114 0542762767

<http://pn-balikpapan.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Umum / Pengadilan Tinggi Kalimantan Timur / Pengadilan Negeri Balikpapan

1. Melalui aplikasi SIWAS – <https://siwas.mahkamahagung.go.id>
2. Melalui aplikasi LAPOR – <https://www.lapor.go.id>
3. Melalui aplikasi siSUPER (SKM, SPAK, Survei Harian) <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id>
4. Melalui nomor telpon Badan Pengawasan : (021) 255 783 00
5. Melalui nomor telepon Pengadilan Tinggi Kalimantan Timur : (0541) 743527
6. Melalui nomor telepon Pengadilan Negeri Balikpapan: (0542) 762767
7. Melalui nomor WhatsApp : 085247010321
8. Melalui e-mail : pn.balikpapan@yahoo.co.id