



Puskesmas Bayongbong

Jl. Simpang Samarang No. 183 44162 087826526694

pkm-bayongbong.garutkab.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bayongbong

Pelayanan Kefarmasian

No. SK : 003/SK/PKM-BYB/I/2024

Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau diantar oleh keluarga
2. Membawa Kartu Kunjungan Puskesmas bagi Pasien Lama
3. Membawa Fotocopy KTP atau Kartu Keluarga KK dan atau Kartu BPJS bagi pasien baru
4. Resep Obat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

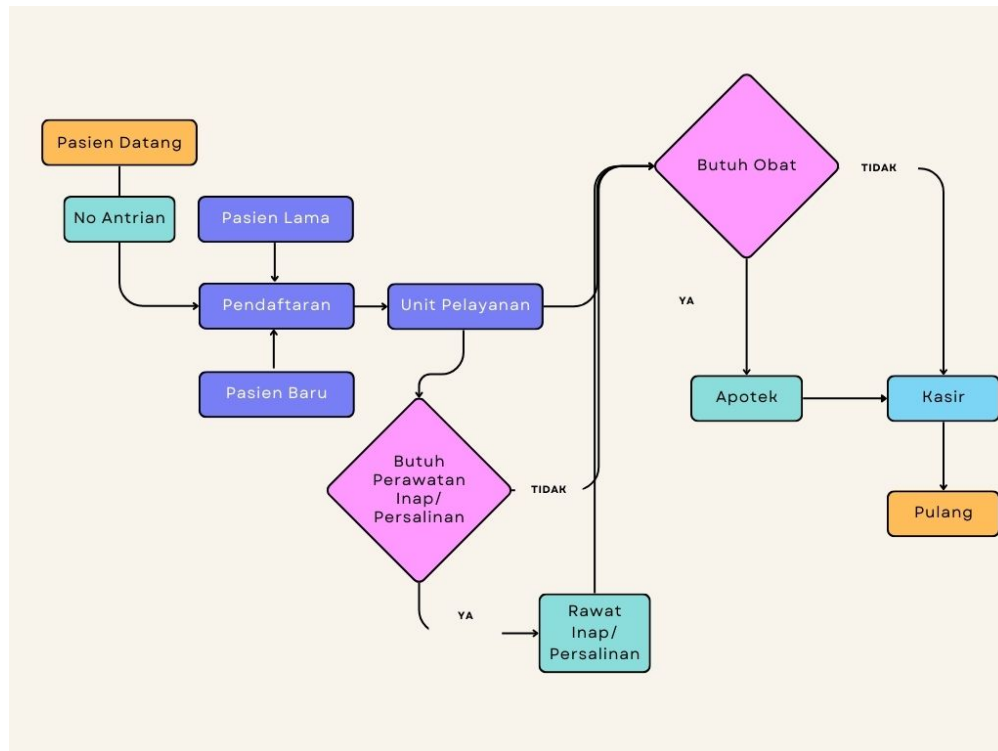


Puskesmas Bayongbong

Jl. Simpang Samarang No. 183 44162 087826526694

pkm-bayongbong.garutkab.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bayongbong



1. Pasien atau pendamping melakukan pendaftaran
2. Pasien mengambil nomor antrian
3. Pasien ke Pendaftaran menurut nomor antrian yang dipanggil
4. Pasien menuju unit pelayanan yang dituju
5. Pasien dipanggil sesuai antrian di aplikasi e Rekam Medis
6. Petugas melakukan anamnesa keadaan umum dan keluhan pasien
7. Petugas melakukan pemeriksaan tanda tanda vital
8. Petugas memberikan terapi dan konseling sesuai kebutuhan pasien
9. Memberikan rujukan apabila diperlukan
10. Setelah mendapatkan pelayanan pasien menuju apotek jika membutuhkan obat jika tidak langsung menuju kasir pembayaran
11. Apabila pasien memerlukan perawatan lebih lanjut maka pasien dikirim menuju Gedung rawat inap dan persalinan
12. Jika pasien bpjs pasien dapat langsung pulang apabila pasien umum dapat menuju kasir untuk melakukan pembayaran

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Bayongbong

Jl. Simpang Samarang No. 183 44162 087826526694

pkm-bayongbong.garutkab.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Bayongbong

0

- a. Waktu tanggap pasien 1-2 menit
- b. Penyiapan Obat 5-10 menit
- c. Penyerahan obat dan Pemberian Instruksi Obat (PIO) 5 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien peserta BPJS tidak dipungut biaya
- b. Bagi pasien umum dikenakan biaya sesuai tarif Retribusi Umum Perda No 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Konsultasi dan Pelayanan Pemberian Obat

Pengaduan Layanan

Pengaduan saran atau masukan bisa disampaikan oleh pasien Masyarakat

- a. Secara tertulis melalui kotak saran
- b. Melalui email ke email puskesmas pkmbayongbong@gmail.com