



# Surat Kuasa Khusus untuk Pembayaran Pensiun

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW;
2. KK Asli Pemohon

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon masuk ke website [sswalfa.surabaya.go.id](http://sswalfa.surabaya.go.id) dan membuat akun
2. Setelah memiliki akun, login dan membuat permohonan
3. Pemohon memilih Pelayanan Kelurahan dan Surat Kuasa Khusus untuk Pembayaran Pensiun
4. Pemohon mengisi data pribadi dan data yang diperlukan, dan mengupload syarat yang diperlukan, serta mencetak formulir untuk di ttd materai 10.000, ttd saksi, ttd dan stempel ketua RT dan RW setempat.
5. Setelah tertanda tangani semua, pemohon membawa formulir ke Kantor Kelurahan untuk dimintakan ttd Lurah
6. Petugas akan memintakan ttd dan stempel ke Lurah, setelah di ttd akan scan untuk di upload di [sswalfa.surabaya.go.id](http://sswalfa.surabaya.go.id).

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Kuasa Khusus untuk Pembayaran Pensiun

## Pengaduan Layanan

## Kelurahan Lidah Wetan



Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Lakarsantri / Kelurahan  
Lidah Wetan