



Puskesmas Tanahkalikedinding

Jl. H. M. NOER No.226 60129 03151501347

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanahkalikedinding

Pelayanan Psikologi

No. SK :

Persyaratan

1. Untuk pasien Baru/Lama mengambil nomor Antrian pada unit Pelayanan Psikologi yang diambil dari antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaran). 2. Membawa KK / KTP dan Kartu BPJS (untuk yang faskesnya Puskesmas Tanah Kalikedinding) untuk pasien yang baru pertama kali berkunjung ke puskesmas guna memvalidasi data di SIMPUS. 3. Membawa Surat Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan. 4. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien membawa bukti sudah mengambil nomor antrian ke unit pemeriksaan umum atau pelayanan psikologi (berupa print dari e-kios/ capture dari HP) 2. Pasien menunggu di ruang tunggu unit pelayanan psikologi 3. Pasien menuju ke meja Triase untuk di cek tanda - tanda vital dan konfirmasi identitas oleh perawat /petugas psikolog 4. Dokter melakukan anamnesa lanjutan untuk kemudian merujuk internal ke unit pelayanan psikologi 5. Untuk pasien lama atau kontrol lanjutan menuju ke ruang pelayanan Psikologi untuk di evaluasi oleh petugas psikologi. 6. Apabila Petugas menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka Petugas akan memberikan print rujukan kepada pasien. 7. Setelah pasien sudah mendapatkan layanan Psikologi/ rujukan, Pasien bisa pulang.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah tentang retribusi kesehatan no 7 tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Konseling Psikologi



Puskesmas Tanahkalikedinding

Jl. H. M. NOER No.226 60129 03151501347

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanahkalikedinding

Pengaduan Layanan

1. Petugas : Lita Arfandita, S.Psi
2. Sms centre : 0812 2843 4764
3. Hotline : 0812 2843 4764
4. Website : Google Bisnis : Puskesmas Tanah Kalikedinding
5. Email :pkmtakal@gmail.com

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122