

# PUSKESMAS NUSAWUNGU I

Jalan Jendral Sudirman No 193 Nusawungu Cilacap 53283 08112612340

[www.puskesmasnusawungu1.cilacapkab.go.id](http://www.puskesmasnusawungu1.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS

NUSAWUNGU I

## Pelayanan Kesehatan Jiwa

No. SK : 400.7/08/SK/I/2024

### Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau diantar keluarga
2. Pasien sudah mendaftar di loket pendaftaran
3. Pasien membawa KTP/KK, dan Kartu BPJS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pendaftaran mendaftarkan pasien dan mengantarkan RM pasien ke ruang pemeriksaan umum.
2. Perawat menerima rekam medis pasien dan memastikan identitas pasien dengan identitas yang tertulis di rekam medis sesuai
3. Perawat melakukan pengkajian awal dan pemeriksaan ttv
4. Dokter melakukan anamnesis, menanyakan keluhan utama pasien kepada pasien/pengantar dan mencatatnya pada rekam medis
5. Dokter mengelompokkan keluhan ke dalam keluhan fisik murni, keluhan fisik disertai keluhan mental emosional atau fisik ganda, keluhan psiko-somatik, atau keluhan mentalemosional.
6. Dokter menetapkan diagnosis baik fisik maupun mental serta mencantumkan kode diagnosis
7. Dokter bisa merujuk kasus jiwa yang tidak dapat ditangani FKTP ke Spesialis Kesehatan Jiwa di FKRTL/RS
8. Dokter menulis resep obat untuk pasien keswa yang kontrol rutin di rekam medis dan kertas resep yang diberikan kepada pasien/pengantar
9. Dokter memberikan edukasi kepada pasien dan pengantar tentang penyakit dan tata laksana di rumah serta pesan untuk datang kembali

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Sesuai Kebutuhan

### Biaya / Tarif

# PUSKESMAS NUSAWUNGU I

Jalan Jendral Sudirman No 193 Nusawungu Cilacap 53283 08112612340

[www.puskesmasnusawungu1.cilacapkab.go.id](http://www.puskesmasnusawungu1.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS  
NUSAWUNGU I

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kesehatan Jiwa

## Pengaduan Layanan

- Kotak Saran
- SMS center / Whatsapp (081 1261 2340) /
- Telephone ( 0282 ) 5295090
- Facebook/Instagram : Puskesmas Nusawungu I
- Blog Web <http://www.puskesmasnusawungu1.cilacapkab.go.id>
- Pengaduan SP4N LAPOR
- Blog Web : <https://www.lapor.go.id>
- Pengaduan langsung ke Kepala Puskesmas Nusawungu I atau Ka TU Puskesmas Nusawungu I

Mengisi buku keluhan/pengaduan yang ada dimeja informasi dan Pengaduan Puskesmas  
Nusawungu I