



## Satuan Polisi Pamong Praja

Jl Zainuddin No 36 785111 0561731202

[satpolpp.pontianak.go.id](http://satpolpp.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Satuan Polisi Pamong Praja

# Tidak Melalui Sidang Tindak Pidana Ringan (Non Yustisi)

No. SK : 05 Tahun 2017

## Persyaratan

1. Laporan warga baik secara lisan maupun tulisan atau melalui kontak pengaduan
2. Hasil monitoring anggota Satpol PP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Satuan Polisi Pamong Praja

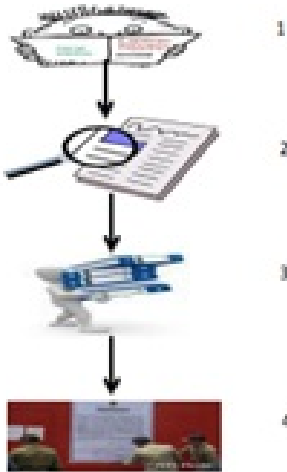
Jl Zainuddin No 36 785111 0561731202

[satpolpp.pontianak.go.id](http://satpolpp.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Satuan Polisi Pamong Praja

### STANDAR PELAYANAN TIDAK MELALUI SIDANG TINDAK PIDANA RINGAN (NON YUSTISI)

#### BIDANG PENEGAKAN PERUNDANG-UNDANGAN DAERAH

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"><li>- Laporan warga baik secara lisan maupun tulisan atau melalui kontak pengaduan</li><li>- Hasil monitoring anggota Satpol PP</li></ul>
2	Sistem, mekanisme dan prosedur	 <p>KETERANGAN :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Menerima hasil laporan adanya pelanggaran Perda</li><li>2. Mempelajari dan meneliti hasil laporan pelanggaran Perda</li><li>3. Menyampaikan kepada atasan</li><li>4. Memberikan surat teguran pertama, kedua, ketiga dengan tenggang waktu 7,3,3 hari</li></ol>
3	Jangka waktu pelayanan	14 hari
4	Biaya/tarif	Tanpa biaya
5	Produk pelayanan	Jumlah laporan yang diterima dan yang dapat ditindaklanjuti
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Website : <a href="http://polpp.pontianakkota.go.id">http://polpp.pontianakkota.go.id</a></li><li>2. Email : <a href="mailto:polpp.ntk@gmail.com">polpp.ntk@gmail.com</a></li><li>3. Telp : 0561 -731202</li><li>4. Faximile : 0561 -731202</li><li>5. SMS : 08125719162 082148295592</li><li>6. Kotak saran</li><li>7. Petugas informasi dan pengaduan</li></ol>

1. Menerima hasil laporan adanya pelanggaran Perda
2. Mempelajari dan meneliti hasil laporan pelanggaran Perda
3. Menyampaikan kepada atasan
4. Memberikan surat teguran pertama, kedua, ketiga dengan tenggang waktu 7,3,3 hari



## Satuan Polisi Pamong Praja

Jl Zainuddin No 36 785111 0561731202

[satpolpp.pontianak.go.id](http://satpolpp.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Satuan Polisi Pamong Praja

### Waktu Penyelesaian

14 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jumlah laporan yang diterima dan yang dapat ditindaklanjuti

### Pengaduan Layanan

Website : <http://satpolpp.pontianak.go.id>

Email : [polpp.ptk@gmail.com](mailto:polpp.ptk@gmail.com)

Telp : 051-731202

Faximile : 0561-731202

Sms : 08115666884

Kotak Saran

Petugas Informasi dan Pengaduan