



## Satuan Polisi Pamong Praja

Jl Zainuddin No 36 785111 0561731202

[satpolpp.pontianak.go.id](http://satpolpp.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Satuan Polisi Pamong Praja

# Pengaduan Masyarakat

No. SK : 05 Tahun 2017

## Persyaratan

1. Laporan warga secara lisan / tulisan atau melalui Kotak Pengaduan.
2. Hasil Monitoring anggota Satpol PP Kota Pontianak

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Satuan Polisi Pamong Praja

Jl Zainuddin No 36 785111 0561731202

[satpolpp.pontianak.go.id](http://satpolpp.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Satuan Polisi Pamong Praja

### STANDAR PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"><li>- Laporan warga secara lisan / tulisan atau melalui Kotak Pengaduan.</li><li>- Hasil Monitoring anggota Satpol PP Kota Pontianak</li></ul>
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="margin-right: 10px;"><p>1</p><p>2</p><p>3</p><p>4</p></div><div style="margin-right: 10px;"><p>—</p><p>—</p><p>—</p><p>—</p></div><div style="text-align: center;">   </div></div> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Menerima hasil laporan / Pengaduan adanya pelanggaran Perda.</li><li>2. Mempelajari dan meneliti hasil laporan pelanggaran Perda.</li><li>3. Petugas melakukan pengecekan di lapangan.</li><li>4. Masyarakat</li></ol>
3	Jangka Waktu Pelayanan	15 hari
4	Biaya/tarif	Tanpa Biaya
5	Produk Pelayanan	Jumlah Laporan yang diterima dan yang dapat ditindaklanjuti
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Website : <a href="http://satpolpp.pontianakkota.go.id">http://satpolpp.pontianakkota.go.id</a></li><li>2. Email : <a href="mailto:satpolpp.pontia@gmail.com">satpolpp.pontia@gmail.com</a></li><li>3. Telp : 0561-714202</li><li>4. Faximile : 0561-714202</li><li>5. Sema : 08125013700</li><li>6. Kotak Saran</li><li>7. Petugas Informasi dan Pengaduan</li></ol>

1. Menerima hasil laporan / Pengaduan adanya pelanggaran Perda
2. Mempelajari dan meneliti hasil laporan pelanggaran Perda
3. Petugas melakukan pengecekan di lapangan
4. Masyarakat



## Satuan Polisi Pamong Praja

Jl Zainuddin No 36 785111 0561731202

[satpolpp.pontianak.go.id](http://satpolpp.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Satuan Polisi Pamong Praja

### Waktu Penyelesaian

15 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jumlah laporan yang diterima dan yang dapat ditindaklanjuti

### Pengaduan Layanan

Website : <http://satpolpp.pontianak.go.id>

Email : [polpp.ptk@gmail.com](mailto:polpp.ptk@gmail.com)

Telp : 051-731202

Faximile : 0561-731202

Sms : 08115666884

Kotak Saran

Petugas Informasi dan Pengaduan