



Satuan Polisi Pamong Praja

Jl Zainuddin No 36 785111 0561731202

satpolpp.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Satuan Polisi Pamong Praja

Operasi Penertiban (Non Yustisi)

No. SK : 05 Tahun 2017

Persyaratan

1. Surat Tugas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



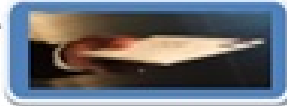

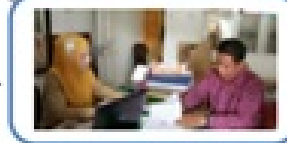

Satuan Polisi Pamong Praja

Jl Zainuddin No 36 785111 0561731202

satpolpp.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Satuan Polisi Pamong Praja

STANDAR PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none">- Laporan warga secara lisan / tulisan atau melalui Kotak Pengaduan.- Hasil Monitoring anggota Satpol PP Kota Pontianak
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="margin-right: 10px;"><p>1</p><p>2</p><p>3</p><p>4</p></div><div style="margin-right: 10px;"><p>—</p><p>—</p><p>—</p><p>—</p></div><div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 10px;"></div></div> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Menerima hasil laporan / Pengaduan adanya pelanggaran Perda.2. Mempelajari dan meneliti hasil laporan pelanggaran Perda.3. Petugas melakukan pengecekan di lapangan.4. Masyarakat
3	Jangka Waktu Pelayanan	15 hari
4	Biaya/tarif	Tanpa Biaya
5	Produk Pelayanan	Jumlah Laporan yang diterima dan yang dapat ditindaklanjuti
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	<ol style="list-style-type: none">1. Website : http://satpolpp.pontianakkota.go.id2. Email : satpolpp.pontia@gmail.com3. Telp : 0561-7142024. Faximile : 0561-7113025. Sema : 081250137006. Kotak Saran7. Petugas Informasi dan Pengaduan

1. Temuan di lapangan / Laporan masyarakat

2. Penempelan stiker larangan / Diberikan Surat Peringatan (SP) 1,2,3 : ? SP 1 tenggang waktu 7 hari ? SP 2 tenggang waktu 5 hari ? SP 3 tenggang waktu 3 hari

3. Koordinasi Camat/ Lurah/ Instansi terkait

4. Pembuatan Surat Tugas

5. Apel Pengarahan Pimpinan (APP)

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sppn.menpan.go.id pada Rabu, 15 Jan 2025 pukul 15:45. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

6. Pelaksanaan Operasi Penertiban



Satuan Polisi Pamong Praja

Jl Zainuddin No 36 785111 0561731202

satpolpp.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Satuan Polisi Pamong Praja

Waktu Penyelesaian

0

Setiap hari Senin dan Selasa mulai pukul 05:00 s/d 08:00 WIB, serta Insidentil/ Situasional sesuai arahan/ Perintah Pimpinan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jumlah lapak, gerobak, pondok, meja, kursi, dan barang lainnya yang ditertibkan..

Pengaduan Layanan

Website : <http://satpolpp.pontianak.go.id>

Email : polpp.ptk@gmail.com

Telp : 051-731202

Faximile : 0561-731202

Sms : 08115666884

Kotak Saran

Petugas Informasi dan Pengaduan