



Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jalan Kalimantan No. 51 Cilacap 53224 0282542797

pdk.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Pelayanan Pengaduan

No. SK : 000.8.3.2 / 0216 / 15 / TAHUN 2024

Persyaratan

1. Pemohon hadir ke Kantor Dinas P dan K;
2. Menyertakan Kartu Identitas;
3. Menyertakan bukti kejadian meliputi lokasi, waktu, dokumen pendukung dan kronologi.
4. Pemohon dapat mengirimkan saran/kritik/laporan ke alamat email/website/media sosial lainnya dengan menyebutkan identitas;

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan pengaduan kepada petugas pelayanan baik secara langsung maupun tidak langsung dengan melampirkan syarat-syarat pengaduan;
2. Petugas pelayanan mencatat semua yang disebutkan Pemohon dan akan diteruskan pada pejabat pengaduan (Pengaduan Secara Langsung);
3. Pejabat terkait pengaduan meninjau dan menindaklanjuti laporan tersebut;

Waktu Penyelesaian

2 Hari

30 menit respon awal apabila aduan melalui elektronik, 2 (dua) hari sejak pengaduan diterima.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. LAYANAN PENGADUAN

Pengaduan Layanan



Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jalan Kalimantan No. 51 Cilacap 53224 0282542797

pdk.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara langsung dengan mendatangi kantor Dinas atau secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Dinas maupun melalui media sosial / sarana pengaduan yang tersedia seperti email, instagram, faksmile, SMS *getway*, nomor telepon (*hotline service*), kotak saran/pengaduan.

Tim Penyelesaian Pengaduan

Telp. (0282) 542797; WhatsApp (0851-7422-1551)

Jl. Kalimantan No. 51 Cilacap