

# UPT RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie



Jl Komodor Yos Sudarso 7 05618127667

<http://www.rsudkotapontianak.com>

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT RSUD Sultan Syarif

Mohamad Alkadrie

## Pelayanan Ojek Bro

No. SK : 015/UPT RSUD-PTK/TAHUN 2024

### Persyaratan

1. Memiliki kendaraan pribadi dan SIM yang masih berlaku

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Keluarga pasien menyerahkan persyaratan ke bidan ruang bersalin
2. Bidan ruang bersalin membuat surat keterangan lahir sesuai data yang diberikan
3. Penolong persalinan (Bidan/DPJP) memvalidasi dan menandatangani blanko surat keterangan lahir
4. Bidan ruang nifas menyerahkan surat keterangan lahir kepada keluarga
5. Keluarga menerima surat keterangan lahir dan menandatangani bukti penerimaan dibuku yang disediakan

### Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan jarak Rumah Sakit ke rumah pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan jarak Rumah Sakit ke rumah pasien

### Produk Pelayanan

1. Brosend (Layanan pengantaran Obat)

### Pengaduan Layanan

# UPT RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie



Jl Komodor Yos Sudarso 7 05618127667

<http://www.rsudkotapontianak.com>

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Kesehatan / UPT RSUD Sultan Syarif  
Mohamad Alkadrie

## 1. Jangka Waktu Pelayanan :

Ringan : 1 x 24 jam

Sedang : 3 x 24 jam

Berat : 7 x 24 jam

## 2. Sarana Pengaduan :

SMS/WA/Telepon : 0813 4765 1287

Website : <https://rsudssma.pontianak.go.id>

Email : [rsudssma@pontianak.go.id](mailto:rsudssma@pontianak.go.id)

Facebook : RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak

Instagram : rsudkotaptk.official

## 3. Kotak Saran dan Pengaduan

Tatap muka langsung : Pojok Informasi & Pengaduan

Pihak Operator Ojek Bro atau via SMS/WA/Telepon kepada Head Of Businnes Developmen ke nomor hp.  
081345964833