



Fasilitasi Hearing dan Audiensi

No. SK : 165/023/SETWAN-1/2024

Persyaratan

1. Pengguna Layanan menyampaikan materi atau substansi permasalahan yang perlu direspon oleh DPRD

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan menyampaikan materi atau substansi permasalahan yang perlu direspon oleh DPRD

Waktu Penyelesaian

45 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penerimaan Aspirasi dan Pikiran Masyarakat

Pengaduan Layanan

Petugas Layanan akan menyampaikan garis besar tersebut kepada Alat Kelengkapan DPRD untuk pembahasan internal terlebih dahulu

Jika dinilai memiliki pengaruh yang kuat dan luas, akan segera dilakukan fasilitasi pelaksanaan *hearing* dan audiensi antara Pengguna Layanan dengan Pimpinan DPRD/Perwakilan Komisi terkait hal yang akan disampaikan