



## Puskesmas Kertapati

Jl. Abi Kusno Cokro Suyoso No. 335 30145 0811730032

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kertapati>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kertapati

# Pelayanan Institusi Wajib Lapor (IPWL)

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa kartu identitas (KTP/KK)
2. Membawa Kartu BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Waktu Penyelesaian

0

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS : Gratis

Pasien Umum : Sesuai Peraturan Daerah Nomor 4 tahun 2023 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

## Produk Pelayanan



## Puskesmas Kertapati

Jl. Abi Kusno Cokro Suyoso No. 335 30145 0811730032

<https://puskesmas.palembang.go.id/unit-pelayanan/puskesmas-kertapati>

Pemerintah Kota Palembang / Puskesmas Kertapati

### 1. Pelayanan IPWL

#### **Pengaduan Layanan**

- Pengaduan Langsung melalui Petugas Pelayanan Pengaduan
- Telepon / Whatsapp : 0811 730032
- Instagram : @puskesmaskertapati
- Facebook : Puskesmas Kertapati
- Kotak Saran yang terdapat di Puskesmas Kertapati
- Email : [puskesmaskertapati@yahoo.co.id](mailto:puskesmaskertapati@yahoo.co.id)
- Surat Tertulis dialamatkan ke Puskesmas Kertapati