

Kejaksaan Negeri Padang Lawas

Jl. Ki Hajar Dewantara 22763 082163373493

<https://kejadi-padanglawas.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sumatera Utara / Kejaksaan Negeri Padang Lawas

Pelayanan Laporan dan Aduan Masyarakat Melalui Whatsapp Kejaksaan Negeri Padang Lawas

No. SK :

Persyaratan

1. Mencantumkan Data Diri sebagai Pelapor
2. Melampirkan bukti laporan aduan berupa scan surat atau tangkapan layar ponsel

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan permohonan informasi atau aduan yang ditujukan kepada Petugas Pelaksana melalui nomor 0821-6337-3493
2. Permohonan informasi atau aduan diterima petugas pelaksana
3. Petugas pelaksana menyampaikan permohonan informasi atau aduan yang telah diterima kepada Kepala Seksi Intelijen untuk petunjuk selanjutnya.
4. Kepala Seksi Intelijen memberi arahan tindak lanjut kepada Petugas Pelaksana
5. Petugas pelaksana menyampaikan tindak lanjut sesuai arahan Penanggungjawab kepada Pemohon

Waktu Penyelesaian

0

Penyelesaian setiap aduan ataupun laporan yang disampaikan oleh masyarakat yang menggunakan layanan Laporan dan Aduan Masyarakat Melalui Aplikasi Whatsapp akan segera ditindaklanjuti oleh Petugas dengan jangka waktu paling lambat 3 jam selama Jam Kerja (08.00-16.00) di Hari Kerja (Senin-Jumat kecuali Cuti Bersama dan Hari Libur Nasional)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan daring melalui Aplikasi Whatsapp

Kejaksaan Negeri Padang Lawas

Jl. Ki Hajar Dewantara 22763 082163373493

<https://kejaripadanglawas.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sumatera Utara / Kejaksaan Negeri Padang Lawas

Pengaduan Layanan

Apabila terdapat keluhan dalam pelayanan Laporan dan Aduan Masyarakat Melalui Aplikasi Whatsapp dapat menghubungi PTSP dengan bersurat atau melalui media sosial Kejaksaan Negeri Padang Lawas di bawah ini:

1. Facebook: Kejaripadanglawas
2. Instagram: kejaripadanglawas