



Kejaksaan Negeri Majalengka

Jl. Raya Jatiwangi-Cigasong No.09, Kelurahan Cicenang, Kecamatan Cigasong, Kabupaten Majalengka. 45476 281005

<https://kejari-majalengka.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Jawa Barat / Kejaksaan

Standar Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. identitas pemohon berupa: a. fotokopi KTP; dan b. nomor telepon seluler.
2. formulir pengaduan.

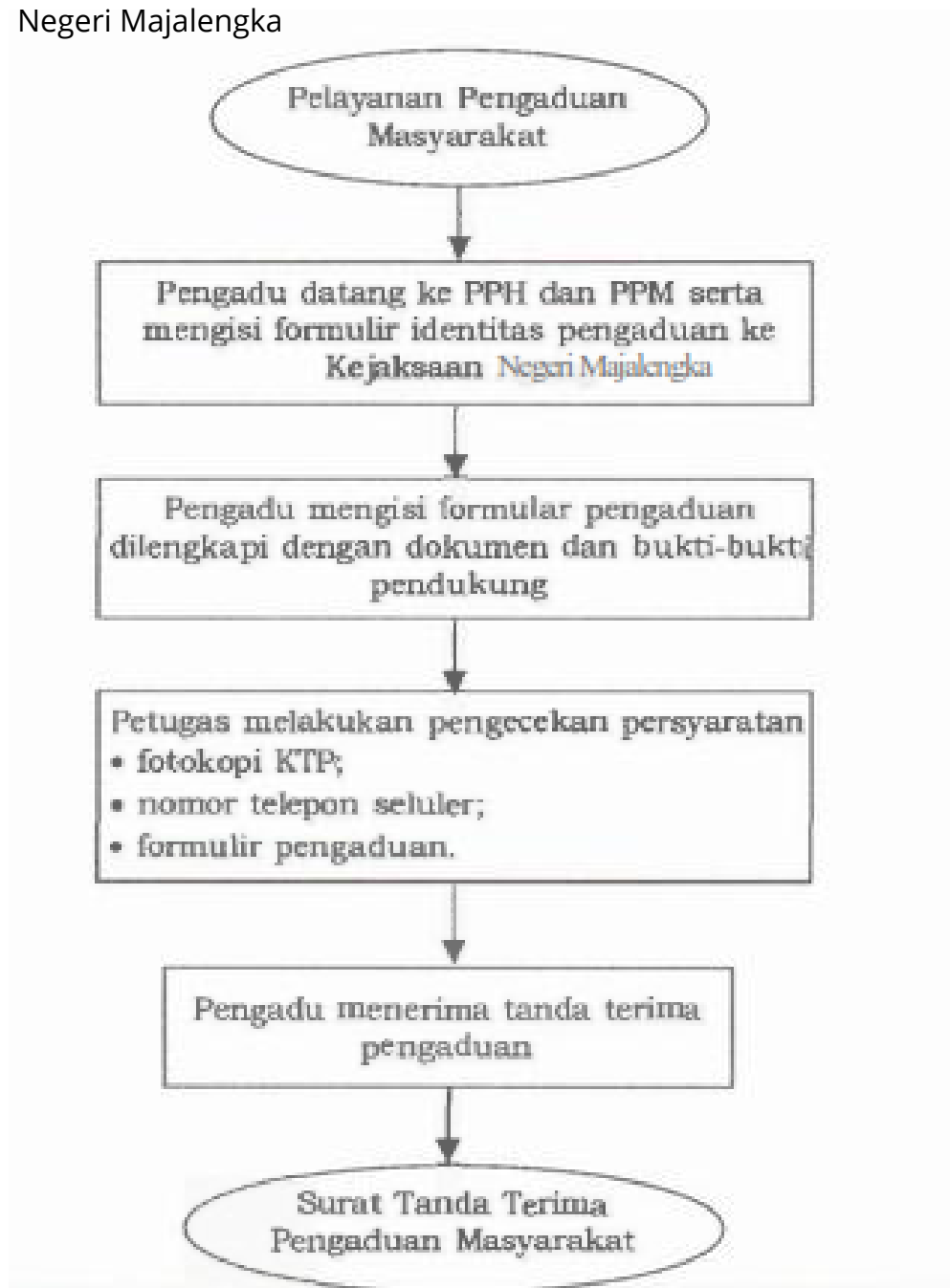
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kejaksaan Negeri Majalengka

Jl. Raya Jatiwangi-Cigasong No.09, Kelurahan Cicenang, Kecamatan Cigasong, Kabupaten Majalengka. 45476 281005

<https://kejari-majalengka.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Jawa Barat / Kejaksaan Negeri Majalengka



1. Pengadu datang ke PPH & PPM dan mengisi formulir identitas pengaduan ke Kejaksaan Agung.
2. Pengadu mengisi formulir pengaduan dilengkapi dengan dokumen dan bukti pendukung.
3. Petugas melakukan pengecekan persyaratan.
4. Pengadu menerima tanda terima pengaduan.

Waktu Penyelesaian



Kejaksaan Negeri Majalengka

Jl. Raya Jatiwangi-Cigasong No.09, Kelurahan Cicenang, Kecamatan Cigasong, Kabupaten Majalengka. 45476 281005

<https://kejari-majalengka.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Jawa Barat / Kejaksaan Negeri Majalengka

1 Jam

1. informasi atau jawaban pengaduan masyarakat maksimal 7 (tujuh) hari kerja sejak surat permohonan diterima; atau
2. jika masyarakat pengguna layanan datang langsung maka akan mendapatkan informasi atau jawaban permohonan maksimal 1 (satu) jam sejak penyampaian pengaduan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat tanda terima pengaduan masyarakat

Pengaduan Layanan

1. pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Biro Umum Kejaksaan Agung Jl. Sultan Hasanuddin No. 1, Jakarta Selatan; atau
2. menyampaikan pengaduan saran dan masukan melalui:
 - nomor telepon: 0821-1771-5353;
 - email: lapor@kejaksaan.go.id;
 - kanal pengaduan SP4N-Lapor! Website: www.lapor.go.id; dan/atau
 - kanal pengaduan e-Prowas Website: e-prowas.kejaksaan.go.id.
 - <https://kejari-majalengka.kejaksaan.go.id/penkum/pengaduan-masyarakat>