



Kejaksaan Negeri Majalengka

Jl. Raya Jatiwangi-Cigasong No.09, Kelurahan Cicenang, Kecamatan Cigasong, Kabupaten Majalengka. 45476 281005

<https://kejari-majalengka.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Jawa Barat / Kejaksaan Negeri Majalengka

Standar Pelayanan Jaksa Menjawab

No. SK :

Persyaratan

1. hadir langsung dalam kegiatan Jaksa Menjawab;
2. melakukan registrasi tamu;
3. menunjukkan KTP dan mengisi formulir identitas dilengkapi uraian permasalahan hukum.

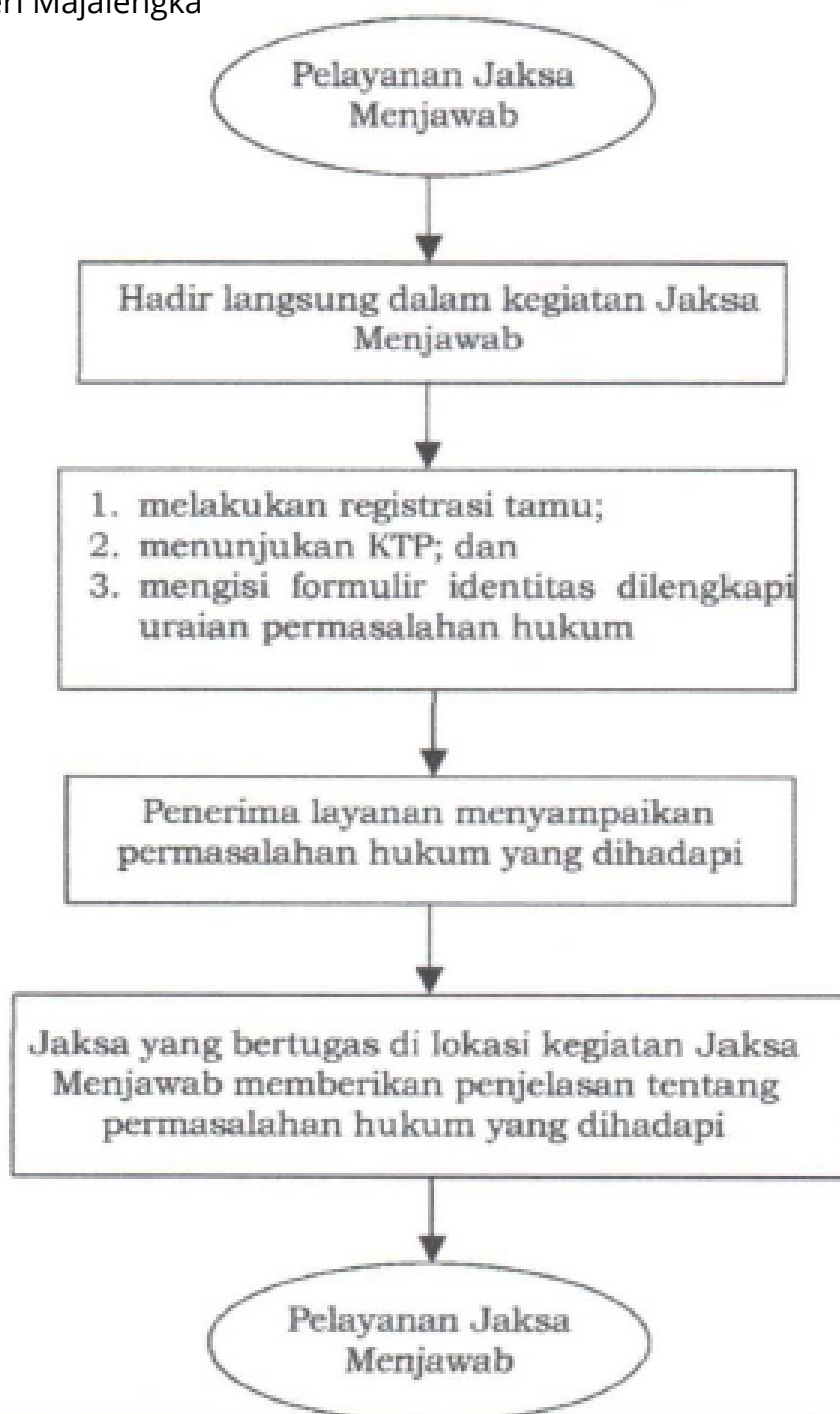
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kejaksaan Negeri Majalengka

Jl. Raya Jatiwangi-Cigasong No.09, Kelurahan Cicenang, Kecamatan Cigasong, Kabupaten Majalengka. 45476 281005

<https://kejadi-majalengka.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Jawa Barat / Kejaksaan Negeri Majalengka



1. Penerima layanan menyampaikan permasalahan hukum yang dihadapi.
2. Jaksa yang bertugas di lokasi kegiatan Jaksa Menjawab memberikan penjelasan tentang permasalahan hukum yang dihadapi.

Waktu Penyelesaian



Kejaksaan Negeri Majalengka

Jl. Raya Jatiwangi-Cigasong No.09, Kelurahan Cicenang, Kecamatan Cigasong, Kabupaten Majalengka. 45476 281005

<https://kejarimajalengka.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Jawa Barat / Kejaksaan Negeri Majalengka

0

1. jika masyarakat pengguna layanan datang langsung maka akan mendapatkan jawaban langsung pada layanan jaksa menjawab; dan/ atau
2. apabila permasalahan hukum tidak dapat langsung dijawab dan memerlukan pendalaman maka informasi/jawaban diberikan paling lama 1 (satu) hari kerja sejak penyampaian secara langsung.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Melalui surat atau jawaban langsung

Pengaduan Layanan

1. pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Biro Umum Kejaksaan Agung Jl. Sultan Hasanuddin No. 1, Jakarta Selatan; atau
2. menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan melalui:
 - nomor telepon: 0821-1771-5353;
 - email: lapor@kejaksaan.go.id;
 - email: kejarimajalengka@gmail.com
 - kanal pengaduan SP4N-Lapor! Website: www.lapor.go.id; dan/ atau
 - kanal pengaduan e-Prowas Website: eprowas.kejaksaan.go.id.
 - <https://kejarimajalengka.kejaksaan.go.id/penkum/pengaduan-masyarakat>