



## Kecamatan Kanigaran

Jl. Slamet Riyadi, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67213 67213 082225935478

[kec-kanigaran.probolinggokota.go.id](http://kec-kanigaran.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / Kecamatan Kanigaran

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP\_el)
3. Bukti Foto Lokasi Pengaduan dan Persyaratan Pendukung Lainnya

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan Pelayanan Pengaduan Masyarakat dengan membawa persyaratan yang telah ditentukan atau melalui media pengaduan online Kecamatan
2. Petugas Pelayanan Pengaduan Masyarakat memeriksa / melakukan verifikasi terhadap permohonan layanan pengaduan
3. Sekretaris Camat melaporkan permohonan Pelayanan Pengaduan Masyarakat kepada Camat untuk diproses lebih lanjut
4. Camat mengevaluasi permasalahan permohonan Pelayanan Pengaduan Masyarakat dan mendisposisi kepada kasi / kasubbag terkait
5. Kasi / Kasubbag menindaklanjuti dan menyelesaikan permohonan Pelayanan Pengaduan Masyarakat dan melaporkan hasil tindak lanjut pengaduan kepada Camat)
6. Petugas Pelayanan Pengaduan Masyarakat menyampaikan secara langsung terkait penyelesaian permohonan layanan pengaduan dan/atau mengirimkan laporan hasil tindak lanjut layanan pengaduan di Media Pengaduan Online Kecamatan
7. Pengarsipan salinan berkas Pelayanan Pengaduan Masyarakat secara digital

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Kecamatan Kanigaran

Jl. Slamet Riyadi, Kanigaran, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67213 67213 082225935478

[kec-kanigaran.probolinggokota.go.id](http://kec-kanigaran.probolinggokota.go.id)

Pemerintah Kota Probolinggo / Kecamatan Kanigaran

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

### **Pengaduan Layanan**

1. Kantor Kecamatan Kanigaran : Jalan Slamet Riyadi Kanigaran Kota Probolinggo, Telp (0335) 427550

2. Email : [kec\\_kanigaran@probolinggokota.go.id](mailto:kec_kanigaran@probolinggokota.go.id)

3. Akun Medsos : - Facebook => @kecamatan kanigaran

- Instagram => @kecamatankanigaran

4. SP4N-LAPOR!