



## **Dinas Komunikasi dan Informatika**

Jalan Rahadi Oesman no 3 781111 8181771

[www.diskominfo.pontianak.go.id](http://www.diskominfo.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Komunikasi dan Informatika



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Rahadi Oesman no 3 781111 8181771

[www.diskominfo.pontianak.go.id](http://www.diskominfo.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Pelayanan Tamu

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa surat
2. Tatap muka/lisan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu berkunjung ke Sekretariat Dinas Komunikasi dan Informatika
2. Tamu mengisi buku tamu
3. Petugas menanyakan maksud dan tujuan keperluan
4. Petugas melayani dan mengarahkan tamu sebagai dengan maksud dan tujuan

## Waktu Penyelesaian

35 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Tamu

## Pengaduan Layanan

- a. Nomor Pengaduan : 081256699036
- b. Tersedia Kotak Pengaduan
- c. Tatap muka langsung dengan pejabat pengelola pengaduan (Kasubbag. Umum dan Aparatur)
- d. Website: [diskominfo.pontianak.go.id](http://diskominfo.pontianak.go.id)
- e. Email: [diskominfo@pontianak.go.id](mailto:diskominfo@pontianak.go.id)