



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Rahadi Oesman no 3 781111 8181771

www.diskominfo.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Komunikasi dan Informatika

Layanan Colocation Server

No. SK :

Persyaratan

1. surat Permohonan Layanan Colocation Server

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pemohon melampirkan / upload Surat Permohonan Layanan Colocation Server pada <https://temandisko.pontianak.go.id/> menu permohonan layanan colocation server
2. menerima dan menyampaikan permohonan kepada Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak
3. mendisposisi dan menyampaikan permohonan kepada Bidang Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Eletronik dan Telematika
4. mendisposisi dan mengarahkan seksi Persandian dan Keamanan Sistem Informasi untuk memverifikasi dan mengevaluasi keamanan server yang akan ditempatkan
5. menyampaikan server yang telah diverifikasi dan dievaluasi keamanannya untuk ditempatkan di Data Center dan pemberkasan Berita Acara Serah Terima
6. pemohon menandatangani berita acara serah terima server
7. kepala dinas menandatangani berita acara serah terima server
8. menerima dan menelaah permohonan, kemudian melakukan instalasi server di Data Center
9. jika media penyimpanan mencukupi, maka dilakukan instalasi server pada Data Center, jika tidak maka akan dilakukan pengecekan server kembali oleh seksi Persandian dan Keamanan Sistem Informasi
10. melaporkan server yang telah berhasil diinstall kepada Kepala Bidang TKPBET dan pemohon

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

- a. 1 hari kerja untuk proses administrasi & penyesuaian kebutuhan server; dan
- b. 1 hari kerja untuk proses instalasi unit komputer server

Biaya / Tarif



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Rahadi Oesman no 3 781111 8181771

www.diskominfo.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Komunikasi dan Informatika

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan colocation server

Pengaduan Layanan

- b. Tersedia Kotak Pengaduan
- d. Website: diskominfo.pontianak.go.id
- e. Email: diskominfo@pontianak.go.id