



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Rahadi Oesman no 3 781111 8181771

[www.diskominfo.pontianak.go.id](http://www.diskominfo.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Pelayanan Pergantian UDID

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Permohonan Pergantian UDID
2. Surat ditandatangani minimal oleh atasan langsung ASN yang bersangkutan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon melampirkan / upload hasil scan Surat Permohonan Pergantian UDID pada <https://temandisko.pontianak.go.id/> menu Permohonan Pergantian UDID
2. Pemohon hadir secara langsung ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pontianak membawa Hp yang akan digunakan
3. Admin menerima Permohonan Pergantian UDID dan melakukan verifikasi Surat Permohonan Pergantian UDID
4. Admin melakukan perubahan nomor UDID dan memastikan aplikasi Hadir V2 pada Hp pemohon sudah dapat login

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Akun pemohon login pada aplikasi Hadir V2

## Pengaduan Layanan

a. Layanan c. Website: [diskominfo.pontianak.go.id](http://diskominfo.pontianak.go.id)

d.Email: [diskominfo@pontianak.go.id](mailto:diskominfo@pontianak.go.id)