



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Rahadi Oesman no 3 781111 8181771

[www.diskominfo.pontianak.go.id](http://www.diskominfo.pontianak.go.id)

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Komunikasi dan Informatika

# Layanan Pengaduan Insiden Siber

No. SK :

## Persyaratan

1. Data pelapor insiden siber
2. Bukti beserta keterangan insiden siber

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor dapat menyampaikan laporan insiden siber online melalui website Pontianak-CSIRT
2. Melakukan verifikasi bukti dan keterangan laporan insiden siber
3. Memberikan sertifikat apresiasi kepada pelapor jika laporan insiden siber terverifikasi benar

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan pengaduan insiden siber

## Pengaduan Layanan

- b. Website : [csirt.pontianak.go.id](http://csirt.pontianak.go.id)
- c. Email : [diskominfo@pontianak.go.id](mailto:diskominfo@pontianak.go.id)