



Pelayanan Pengaduan

No. SK : 05/DISTAKA/TAHUN 2021

Persyaratan

1. Menulis saran/pengaduan pada formulir yang disediakan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengunjung menulis saran/pengaduan pada formulir yang disediakan, kemudian masukan ke dalam kotak
2. Petugas menghimpun dan menjawab seluruh saran dan isi aduan

Waktu Penyelesaian

8 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu anggota Perpustakaan

Pengaduan Layanan



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl Aliyung No. 7B 764782 8102060

<https://disperpusip>

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

SMS Pengaduan : 085245593786

dengan format : PM(spasi)NAMA(spasi) ALAMAT

(spasi)ISI PENGADUAN

Kotak Pengaduan : Ruang Perpustakaan Dinas I Perpustakaan Kota Pontianak

Lt. II (Meja Pengaduan), Jl. Aliyung 7B Pontianak

Tatap Muka Langsung: Informasi & Pengaduan

Website : www.arpusda.pontianakkota.go.id

Email : ipauponuianaggmal.com

Telp : 0561-8102060/ 08115700460

Fax : 0561-764782