



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Rahadi Oesman no 3 781111 8181771

www.diskominfo.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Komunikasi dan Informatika

Pelayanan Data

No. SK : Nomor 18 Tahun 2024

Persyaratan

1. Tatap Muka
2. Website satudata.pontianak.go.id

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon data dapat memperoleh datanya melalui website satudata.pontianak.go.id atau dapat menyampaikan permohonan data yang dibutuhkan melalui surat permintaan data dan tatap muka langsung;
2. Jika data yang diminta sudah terdapat di website satudata.pontianak.go.id, maka data dapat langsung diberikan kepada pemohon atau bisa langsung diunduh oleh pemohon data. Jika data yang diminta belum termasuk dalam Daftar Data Kota Pontianak, maka berkas permohonan data dapat disampaikan kepada Walidata;
3. Walidata dapat meminta data baik langsung atau tidak langsung melalui surat kepada Walidata Pendukung atau Perangkat Daerah untuk memberikan Data yang sudah termasuk dalam Daftar Data Kota Pontianak, kepada Walidata untuk diberikan kepada pemohon data atau pengguna data;
4. Memberikan data yang diminta oleh pemohon data yang telah menandatangani tanda bukti penerimaan data.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

- a. Pelayanan Data perorang : 30 menit
- b. Pelayanan Data perOPD : 10 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Komunikasi dan Informatika

Jalan Rahadi Oesman no 3 781111 8181771

www.diskominfo.pontianak.go.id

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Komunikasi dan Informatika

1. Pelayanan Permintaan Data

Pengaduan Layanan

- c. Tatap muka langsung dengan pejabat pengelola pengaduan
- e. Email : statistikdki@pontianak.go.id