



## Rumah Sakit Umum Daerah Batang

Jl. Dr. Soetomo No. 42 Batang 51215 391033

[rsudbatang.com](http://rsudbatang.com)

Pemerintah Kab. Batang / Rumah Sakit Umum Daerah Batang

# Pelayanan Instalasi LABORATORIUM Patologi Klinik

No. SK : 445 / 050/ 2023

## Persyaratan

1. Pasien umum : Identitas ( KTP, SIM, dll ), surat rujukan dari dokter, puskesmas atau rumah sakit lain ( bila ada ), kartu berobat ( bila ada ).
2. Pasien Jasa Raharja : Surat Keterangan Kepolisian
3. Pasien JKN/BPJS Kesehatan : BPJS Aktif

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Adanya pengantar dari dokter
2. Pasien dilayani
3. Hasil pemeriksaan a. Pasien rawat jalan: hasil diambil sendiri oleh pasien/keluarga untuk diserahkan kepada dokter pemeriksa dengan menunjukkan kwitansi pembayaran b. Pasien rawat inap : hasil dikirim oleh petugas laboratorium sesuai jadwal

## Waktu Penyelesaian

0

Waktu tunggu pasien rawat jalan 80 menit.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kabupaten Batang Nomor 5 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kabupaten Batang No.14 Tahun 2010 tentang Restribusi Pelayanan Kesehatan.

## Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Hematologi, Pemeriksaan Urinalisa, Pemeriksaan Mikrobiologi

## Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Batang

Jl. Dr. Soetomo No. 42 Batang 51215 391033

[rsudbatang.com](http://rsudbatang.com)

Pemerintah Kab. Batang / Rumah Sakit Umum Daerah Batang

- Pengaduan langsung : dilakukan melalui TimPenanganan Pengaduan RSUD Kab. Batang
- 2. Pengaduan Tidak langsung melalui Web. RSUD Batang : [rsudkabupatenbatang@gmail.com](mailto:rsudkabupatenbatang@gmail.com)
- 3. Pengaduan melalui kotak saran
- 4. Pengaduan melalui kotak kepuasan pelanggan pasien rawat inap dan rawat jalan