



PUSKESMAS
SINGKAWANG TIMUR I

Puskesmas Singkawang Timur 1

Jalan Raya Pajintan Nomor 21 79251 089677192525

<https://puskestimur1.singkawangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga

Berencana Kota Singkawang / Puskesmas Singkawang Timur 1

Pelayanan Konseling Kesehatan

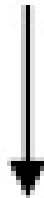
No. SK : 400.7.2.13/003/TU Tahun 2024

Persyaratan

1. KTP/KK/Kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

**Pasien diperiksa dan
diterapi di Ruang
Pemeriksaan
Umum/Khusus**



Dirujuk internal

**Pasien dikonseling oleh
petugas di Ruang KIE**

**Pasien mengambil obat
di Apotik**

- a. Pasien / pengunjung menunggu panggilan dari poli / ruangan yang dituju. b. Pasien / pengunjung akan dilayani oleh dokter / petugas medis yang bertugas. c. Setelah selesai diperiksa Pasien / pengunjung akan diberikan resep / rujukan internal ke Ruang KIE d. Dari hasil rujukan internal Pasien dilakukan konseling sesuai SOP e. Petugas mengisi buku konseling f. Pasien mengambil obat di Apotik



Puskesmas Singkawang Timur 1

Jalan Raya Pajintan Nomor 21 79251 089677192525

<https://puskestimur1.singkawangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga

Berencana Kota Singkawang / Puskesmas Singkawang Timur 1

Waktu Penyelesaian

0

10 - 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai Ketentuan Peraturan Daerah Kota Singkawang No 4 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

BPJS : Sesuai Ketentuan Peraturan Menteri Kesehatan No 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

- a. Pengunjung/pasien terlayani sesuai keluhan b. Konseling pasien dengan penyakit berbasis lingkungan c. Leaflet d. Konseling pasien dengan penyakit tidak menular e. Konseling gizi balita dan ibu hamil

Pengaduan Layanan



Puskesmas Singkawang Timur 1

Jalan Raya Pajintan Nomor 21 79251 089677192525

<https://puskestimur1.singkawangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga
Berencana Kota Singkawang / Puskesmas Singkawang Timur 1

Telp/ WA 089677192525

Kotak Saran

Facebook: Puskesmas Singkawang Timur I

Instagram: @pkmtimur1

Website: <https://puskestimur1.singkawangkota.go.id>

Tim Pengelola Pengaduan