



Pelayanan Operasional Ruang Baca Umum

No. SK : 05/DISTAKA/TAHUN 2021

Persyaratan

1. Pemustaka Mengisi Buku Pengunjung
2. Mencari buku yang ingin dibaca
3. Membawa buku di meja baca yang disediakan
4. Membaca dengan tertib dan tena

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengunjung mengisi buku yang telah disediakan
2. Memilih koleksi buku yang ada keinginan
3. Apabila ingin menjadi anggota perpustakaan disediakan formulir untuk diisi dan dilengkapi dengan syarat-syarat an telah ditentukan untuk di roses

Waktu Penyelesaian

8 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Koleksi Buku

Pengaduan Layanan



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl Aliyung No. 7B 764782 8102060

<https://disperpusip>

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

SMS Pengaduan : 085245593786

dengan format :

PM(spasi)NAMA(spasi)ALAMAT(spasi)I SI

PENGADUAN

Kotak Pengaduan Ruang Perpustakaan

Dinas Perpustakaan Kota Pontianak

Lt. II (Meja Pengaduan)

Jl. Aliyung 7B Pontianak

Tatap Muka Lgs : Informasi & Pengaduan

Website : www.arpusda.pontianakkota.go.id

Email : 'padpontiak@gt.ail.co

Telp : 0561-8102060 / 08115700460

Fax : 0561-764782