



## Pelayanan Operasi Rumah Baca

No. SK : 05/DISTAKA/TAHUN 2021

### Persyaratan

1. Mengisi Buku Tamu
2. Buku hanya dapat dibaca di tempat
3. Baca Buku dengan tertib dan tenang

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengunjung mengisi buku tamu yang telah disediakan
2. Memilih koleksi buku yang ada sesuai keinginan
3. Apabila ingin menjadi anggota perpustakaan disediakan formulir untuk diisi dan dilengkapi dengan persyaratan untuk diroses

### Waktu Penyelesaian

8 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Koleksi Buku

### Pengaduan Layanan



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl Aliyung No. 7B 764782 8102060

<https://disperpusip>

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

SMS Pengaduan : 085245593786

dengan format :

PM(spasi)NAMA(spasi)ALAMAT(spasi)I SI

PENGADUAN

Kotak Pengaduan Ruang Perpustakaan

Dinas Perpustakaan Kota Pontianak

Lt. II (Meja Pengaduan)

Jl. Aliyung 7B Pontianak

Tatap Muka Lgs : Informasi & Pengaduan

Website : [www.arpusda.pontianakkota.go.id](http://www.arpusda.pontianakkota.go.id)

**Email :** 'padpontiak@gt.ail.co

Telp : 0561-8102060 / 08115700460

Fax : 0561-764782