



## Perpanjangan bahan pustaka

No. SK : 05/DISTAKA/TAHUN 2021

### Persyaratan

1. Mengembalikan buku yang telah dipinjam setelah akan diproses untuk perpanjangan kembali

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka mengisi kembali judul buku yang dikembalikan ke buku peminjaman
2. Petugas memproses peminjaman kembali judul buku yang sama dan petugas memberi cap tanggal pembalian berikutnya

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Perpanjangan Bahan Pustaka

### Pengaduan Layanan



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl Aliyung No. 7B 764782 8102060

<https://disperpusip>

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

SMS Pengaduan : 085245593786

dengan format :

PM(spasi)NAMA(spasi)ALAMAT(spasi)I SI

PENGADUAN

Kotak Pengaduan Ruang Perpustakaan

Dinas Perpustakaan Kota Pontianak

Lt. II (Meja Pengaduan)

Jl. Aliyung 7B Pontianak

Tatap Muka Lgs : Informasi & Pengaduan

Website : [www.arpusda.pontianakkota.go.id](http://www.arpusda.pontianakkota.go.id)

Email : 'padpontiak@gt.ail.co

Telp : 0561-8102060 / 08115700460

Fax : 0561-764782