



Pengembalian Buku

No. SK : 05/DISTAKA/TAHUN 2021

Persyaratan

1. Membawa Buku Yang Telah Pinjam

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka langsung menyerahkan buku yang dikembalikan ke petugas
2. Petugas memproses pengembalian dengan mengembalikan KTA

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. PENGEMBALIAN BUKU

Pengaduan Layanan



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl Aliyung No. 7B 764782 8102060

<https://disperpusip>

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

SMS Pengaduan : 085245593786

dengan format :

PM(spasi)NAMA(spasi)ALAMAT(spasi)ISI

PENGADUAN

Kotak Pengaduan Ruang Perpustakaan

Dinas Perpustakaan Kota Pontianak Lt. II

(Meja Pengaduan)

Jl. Aliyung 7B Pontianak

Tatap Muka Lgs : Informasi & Pengaduan

Website : www.arpusda.pontianakkota.go.id

Email : kpadpontiazck@grail.co

Telp : 0561-8102060/ 0811570

Fa x : 0561-764782