



## Peminjaman Buku

No. SK : 05/DISTAKA/TAHUN 2021

### Persyaratan

1. Membawa Kartu Anggota

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka mengisi buku pengunjung
2. Mengembalikan buku yang telah dipinjam
3. Petugas mencari slip pengembalian sesuai tanggal

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Peminjaman Buku

### Pengaduan Layanan



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl Aliyung No. 7B 764782 8102060

<https://disperpusip>

Pemerintah Kota Pontianak / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

SMS Pengaduan : 085245593786

dengan format :

PM(spasi)NAMA(spasi)ALAMAT(spasi)ISI

PENGADUAN

Kotak Pengaduan Ruang Perpustakaan

Dinas Perpustakaan Kota Pontianak Lt. II

(Meja Pengaduan)

Jl. Aliyung 7B Pontianak

Tatap Muka Lgs : Informasi & Pengaduan

Website : [www.arpusda.pontianakkota.go.id](http://www.arpusda.pontianakkota.go.id)

Email : [kpadpontiazck@grail.co](mailto:kpadpontiazck@grail.co)

Telp : 0561-8102060/ 08115700460

'-----"-----????-Fa x : 0561-764782