



## UPT Puskesmas Tarogong

Jl. Suherman No. 3 Kecamatan Tarogong Kaler Kab. Garut 44151 0262231511

[pkm-tarogong@garutkab.go.id](mailto:pkm-tarogong@garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tarogong

# Standar pelayanan pendaftaran

No. SK : 388 /SK/PKM.TRG/III/2022

## Persyaratan

1. mempunyai nomor NIK atau BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1) Pasien mengambil nomor antrian pada mesin antrian yang telah disediakan; 2) Petugas pendaftaran memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian; 3) Petugas mencatat identitas pasien pada kartu rekam medis dan kartu kunjungan; 4) Petugas mengantarkan rekam medis pasien ke masing- masing unit pelayanan sesuai dengan tujuan pasien. 5) Pasien dipersilahkan menuju unit pelayanan untuk menunggu pemanggilan pemeriksaan/pelayanan;
2. b. Pasien Lama 1) Pasien mengambil nomor antrian pada mesin antrian yang telah disediakan; 2) Petugas pendaftaran memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian; 3) Petugas mencarikan kartu rekam medis sesuai dengan identitas pasien pada kartu kunjungan; 4) Petugas mengantarkan rekam medis pasien ke masing- masing unit pelayanan sesuai dengan tujuan pasien. 5) Pasien dipersilahkan menuju unit pelayanan untuk menunggu pemanggilan pemeriksaan/pelayanan;

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya pelayanan disatukan dengan biaya keseluruhan pelayanan rawat jalan dan dibayar di pelayanan Kasir dengan ketentuan sesuai dengan Peraturan Bupati nomor 1172 tahun 2015 tentang Tarif Layanan Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas DTP Dan Non DTP Dengan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah Penuh.

## Produk Pelayanan

1. Kartu Kunjungan (bagi pasien baru), Rekam Medis Baru (bagi pasien baru), Formulir Resep

## Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Tarogong

Jl. Suherman No. 3 Kecamatan Tarogong Kaler Kab. Garut 44151 0262231511

[pkm-tarogong@garutkab.go.id](mailto:pkm-tarogong@garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Tarogong

- a. Melalui kotak pengaduan;
- b. Melalui Telepon/ SMS/ WA 082128270809;
- c. Email: [dtptarogong@gmail.com](mailto:dtptarogong@gmail.com) ;
- d. Tatap muka (pengelola pengaduan).