



## Kejaksaan Negeri Jakarta Pusat

Jl. Merpati Blok B-XII No.5, Kel. Gunung Sahari Selatan, Kec. Kemayoran, Jakarta Pusat 10720  
02165851958

[kejari-jakartapusat.kejaksaan.go.id](http://kejari-jakartapusat.kejaksaan.go.id)

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi DKI Jakarta / Kejaksaan

# Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) - Persuratan

No. SK :

## Persyaratan

1. Mencatat di Buku Register

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima Surat Masuk dan menandatangani tanda terima surat dari Pengirim surat
2. Melakukan klasifikasi surat yang diterima
3. Memasukkan pada kotak surat
4. Meneruskan surat masuk di PTSP ke petugas Tata Usaha

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

jangka waktu penyelesaian dihitung berdasarkan pada saat tamu diterima dan dilayani

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) - Persuratan

## Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat diajukan melalui PTSP dengan bersurat atau melalui Layanan Laporan dan Aduan Masyarakat melalui Aplikasi Whatsapp dengan nomor 0812-1231-3170 dan website lapor.go.id