



## Kejaksaan Negeri Jakarta Pusat

Jl. Merpati Blok B-XII No.5, Kel. Gunung Sahari Selatan, Kec. Kemayoran, Jakarta Pusat 10720  
02165851958

[kejar-jakartapusat.kejaksaan.go.id](http://kejar-jakartapusat.kejaksaan.go.id)

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi DKI Jakarta / Kejaksaan

# Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) – Pelayanan Tamu

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa identitas Tamu (KTP)
2. Mengisi Buku Tamu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas PTSP menyambut dan melayani pengunjung yang datang dengan baik
2. Menanyakan keperluan pengunjung
3. Menghubungi/membantu keperluan pengunjung
4. Mendata identitas pengunjung (KTP/SIM)
5. Mengisi data diri pengunjung pada aplikasi buku tamu dan buku tamu manual
6. Mengarahkan tamu untuk memindai barcode yang dikirimkan ke whatsapp pengunjung
7. Memberikan kartu pengunjung
8. Setelah pengunjung menyelesaikan keperluannya, mengarahkan pengunjung untuk memindai barcode dan mengembalikan barcode
9. Petugas mengembalikan Kartu Identitas pengunjung untuk mengisi survei

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

Jangka waktu penyelesaian dihitung berdasarkan tamu diterima dan dilayani di PTSP

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. (PTSP) - Pelayanan Tamu



## Kejaksanaan Negeri Jakarta Pusat

Jl. Merpati Blok B-XII No.5, Kel. Gunung Sahari Selatan, Kec. Kemayoran, Jakarta Pusat 10720

02165851958

[kejari-jakartapusat.kejaksaan.go.id](http://kejari-jakartapusat.kejaksaan.go.id)

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi DKI Jakarta / Kejaksaan

### Pengaduan Layanan Negeri Jakarta Pusat

Pengaduan dapat diajukan melalui PTSP dengan bersurat atau melalui Layanan Laporan dan Aduan Masyarakat melalui Aplikasi Whatsapp dengan nomor 0812-1231-3170 dan website lapor.go.id