



Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

www.dishub.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Pelayanan Kendaraan Bus Abiyasa (Khusus Difabel)

No. SK : PG.00/1456.1/IV/2024

Persyaratan

1. Surat Permohonan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Operasional : a. Pelayanan tidak dikenakan tarif b. Waktu pelayanan sesuai permintaan
2. Penumpang a. Calon penumpang atau peminjam mengajukan surat permohonan peminjaman bus ke kantor Dinas Perhubungan Kota Surakarta atau UPTD Transportasi b. Penumpang wajib datang maksimal 15 menit sebelum keberangkatan c. Mengawasi dan menjaga barang pribadi yang dibawa

Waktu Penyelesaian

0

Waktu pelayanan mulai dari titik awal keberangkatan sampai dengan kembali ke titik awal lokasi pemberangkatan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Bus Abiyasa

Pengaduan Layanan



Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

www.dishub.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Melalui :

- a. Telp. & Fax. (0271)717470
- b. Call Center : 08112654322
- c. WebUlas: pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id
- d. Web : www.dishub.surakarta.go.id
- e. Email : dishub@surakarta.go.id
- f. Instagram : @dishubsurakarta
- g. Twitter : @dishubsurakarta