



Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

www.dishub.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Pelayanan Pemeliharaan Perlengkapan Jalan

No. SK : PG.00/1456.1/IV/2024

Persyaratan

1. Nama Pelapor
2. Titik Lokasi
3. Nomor Hp Pelapor
4. Keterangan Kerusakan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat memberikan laporan terkait kerusakan Perlengkapan jalan
2. Aduan yang masuk direkap secara administratif serta diverifikasi berdasarkan prioritas dan antrian
3. Kepala Seksi memberikan Surat Perintah Kerja (SPK) berdasarkan data aduan kepada Tim Teknis Lapangan
4. Pelaksanaan Pemeliharaan berdasarkan Surat Perintah Kerja (SPK) oleh Tim Teknis Lapangan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Jangka waktu dalam proses pelaporan aduan s/d Pelayanan Pemeliharaan Perlengkapan Jalan Umum di lokasi kerusakan maksimal 1 hari kerja sejak tanggal diterimanya aduan secara lengkap dan benar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemeliharaan Kerusakan Perlengkapan Jalan

Pengaduan Layanan



Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

www.dishub.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Melalui :

- a. Telp. & Fax. (0271)717470
- b. Call Center : 081227823636
- c. Web Ulas : pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id
- d. Web : www.dishub.surakarta.go.id
- e. Email : dishub@surakarta.go.id
- f. Instagram : [@dishubsurakarta](https://www.instagram.com/dishubsurakarta)
- g. Twitter : [@dishubsurakarta](https://twitter.com/dishubsurakarta)