



## Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

[www.dishub.surakarta.go.id](http://www.dishub.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

# Pelayanan Pemeliharaan Perlengkapan Jalan

No. SK : PG.00/1456.1/IV/2024

## Persyaratan

1. Nama Pelapor
2. Titik Lokasi
3. Nomor Hp Pelapor
4. Keterangan Kerusakan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat memberikan laporan terkait kerusakan Perlengkapan jalan
2. Aduan yang masuk direkap secara administratif serta diverifikasi berdasarkan prioritas dan antrian
3. Kepala Seksi memberikan Surat Perintah Kerja (SPK) berdasarkan data aduan kepada Tim Teknis Lapangan
4. Pelaksanaan Pemeliharaan berdasarkan Surat Perintah Kerja (SPK) oleh Tim Teknis Lapangan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

Jangka waktu dalam proses pelaporan aduan s/d Pelayanan Pemeliharaan Perlengkapan Jalan Umum di lokasi kerusakan maksimal 1 hari kerja sejak tanggal diterimanya aduan secara lengkap dan benar

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pemeliharaan Kerusakan Perlengkapan Jalan

## Pengaduan Layanan



## Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Jalan Menteri Supeno No. 7 Manahan Surakarta 57139 0271717470

[www.dishub.surakarta.go.id](http://www.dishub.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta

Melalui :

- a. Telp. & Fax. (0271)717470
- b. Call Center : 081227823636
- c. Web Ulas : [pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id](http://pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id)
- d. Web : [www.dishub.surakarta.go.id](http://www.dishub.surakarta.go.id)
- e. Email : [dishub@surakarta.go.id](mailto:dishub@surakarta.go.id)
- f. Instagram : [@dishubsurakarta](https://www.instagram.com/dishubsurakarta)
- g. Twitter : [@dishubsurakarta](https://twitter.com/dishubsurakarta)