



## Puskesmas Tanjungsari

Jl. Raya Tandes Lor No.116 60186 0317497858

<https://pkmtanjungsari.blogspot.com/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanjungsari

# Pelayanan Konsultasi Psikologi

No. SK : 000.8.3.2/6148/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar secara online di pendaftaran (mendapatkan nomer antrian berbarcode) manual/elektronik. Pasien menunjukkan kartu tanda penduduk berupa hard copy/soft copy Pasien menunjukkan kartu keluarga berupa hard copy/soft copy Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas). Rekam Medis pasien tersedia dan terisi lengkap.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien melakukan konfirmasi kehadiran dipetugas front office dengan menunjukkan nomor antrian (menunjukkan dari HP). Pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan kesehatan. Petugas ruang Konsultasi Klinik Psikologi memanggil pasien sesuai nomor antrian berdasarkan rujukan dokter yang ada di Balai Pengobatan (BP) Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis dan data di simpus. Petugas melakukan Tanya jawab sesuai dengan kuisisioner yang sada. Petugas memberi konsultasi serta tindak lanjut sesuai apa yang pasien konsultasikan Jika diperlukan kunjungan rumah maka akan dilakukan kunjungan petugas ke pasien bersangkutan Pasien Pulang

## Waktu Penyelesaian

25 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS Gratis

Pasien umum : Tarif layanan sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Surabaya no 5 tahun 2010 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan Pada Dinas Kesehatan Kota Surabaya;

## Produk Pelayanan



## Puskesmas Tanjungsari

Jl. Raya Tandes Lor No.116 60186 0317497858

<https://pkmtanjungsari.blogspot.com/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanjungsari

### 1. Konsultasi Psikolog

## Pengaduan Layanan

Aduan saran dan masukan dilakukan dengan prosedur

- a. Sacara Langsung
- b. Hotline: 081382714836
- c. Telepon : 031 7497858
- d. Ekios SKM
- e. Google Riview : Puskesmas Tanjungsari
- f. Kotak saran
- g. Pertemuan
- h. Media social: Instagram, FB
- i. Email Puskesmas: [pkmtanjungsari.sby@gmail.com](mailto:pkmtanjungsari.sby@gmail.com)
- j. Media center Surabaya
- k. Aplikasi Wargaku