



## Puskesmas Tanjungsari

Jl. Raya Tandes Lor No.116 60186 0317497858

<https://pkmtanjungsari.blogspot.com/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanjungsari

# Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 000.8.3.2/6148/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar secara online di pendaftaran (mendapatkan nomer antrian berbarcode) manual/elektronik. Pasien menunjukkan kartu tanda penduduk berupa hard copy/soft copy Membawa Kartu Rujukan yang lama apabila ingin memperpanjang Rujukan. Membawa Surat keterangan dari Dokter yang menjelaskan diagnosa pasien yang ingin dirujuk (apabila pasiennya tidak memungkinkan untuk pergi ke Puskesmas). ERekam Medis pasien tersedia dan terisi lengkap.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien melakukan konfirmasi kehadiran dipetugas front office dengan menunjukkan nomor antrian (menunjukkan dari HP). Pasien menunggu di ruang tunggu pemeriksaan umum Petugas ruang pemeriksaan umum memanggil pasien sesuai nomor antrian. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis dan data di simpus. Petugas melakukan anamnesis. Petugas melakukan pengukuran tanda tanda vital (Berat Badan, Tinggi Badan, Tekanan Darah, Pernapasan, Nadi dan Suhu). Petugas (dokter/Perawat) melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur. Petugas memberi terapi dan tindak lanjut jika pasien membutuhkan: Rujukan internal ke laboratorium/konseling sanitasi,/konseling gizi/layanan Kesehatan gigi/dan layanan psikologi Rujukan eksternal kerumah sakit petugas akan membuat rujukan kepada pasien dan memberikan print out rujukan untuk pasien Perlu Perawatan lebih lanjut di Puskesmas (Rawat Inap) Petugas memasukan hasil pemeriksaan diagnosa dan terapi kedalam system informasi Puskesmas, rekam medis Penyelesaian administrasi bagi pasien umum (bukan BPJS) Pengambilan obat ke ruang farmasi Pasien Pulang

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Tanjungsari

Jl. Raya Tandes Lor No.116 60186 0317497858

<https://pkmtanjungsari.blogspot.com/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanjungsari

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS Gratis

Pasien umum : Tarif layanan sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Surabaya no 5 tahun 2010 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan Pada Dinas Kesehatan Kota Surabaya;

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan dasar, Pelayanan Surat Keterangan sehat, Pemeriksaan Calon Jemaah Haji Tahap 1, Pemeriksaan Calon Jemaah Haji Tahap 2, Perawatan Rawat Luka Ringan, Pelayanan Nebulizer, insisi abses, ekstraksi kuku, eskirpasi mata ikan, Bulektomi, Pasang kateter dan lepas kateter, Pemasangan infus, Ganti cairan infus, Injeksi intra vena, injeksi intra muskuler/intrakutaneus/subkutaneus, pemakaian oksigen per jam :  $\pm$  15-180 menit, Observasi per jam :  $\pm$  120 menit, Pelayanan Kesehatan Mata, Pelayanan Kesehatan THT, ECG : 15-20 menit, rujukan, konsultasi

### Pengaduan Layanan

Aduan saran dan masukan dilakukan dengan prosedur

- a. Sacara Langsung
- b. Hotline: 081382714836
- c. Telepon : 031 7497858
- d. Ekios SKM
- e. Google Riview : Puskesmas Tanjungsari
- f. Kotak saran
- g. Pertemuan
- h. Media social: Instagram, FB
- i. Email Puskesmas: [pkmtanjungsari.sby@gmail.com](mailto:pkmtanjungsari.sby@gmail.com)
- j. Media center Surabaya
- k. Aplikasi Wargaku