



## Puskesmas Tanjungsari

Jl. Raya Tandes Lor No.116 60186 0317497858

<https://pkmtanjungsari.blogspot.com/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanjungsari

# Pelayanan Konsultasi Sanitasi

No. SK : 000.8.3.2/6148/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Pasien sudah melalui ruang pemeriksaan dan mendapatkan rujukan internal ke ruang sanitasi. ERM pasien tersedia dan terisi lengkap.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Ruang pemeriksaan melakukan entry rujukan internal ruang sanitasi. Pasien mendapatkan antrian ruang sanitasi. Pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan konsultasi. Petugas ruang Konsultasi Sanitasi memanggil pasien sesuai nomor antrian berdasarkan rujukan dari ruang pemeriksaan. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis dan data di simpus. Petugas memberikan konsultasi dan tindak lanjut sesuai apa yang pasien konsultasikan. Jika diperlukan kunjungan rumah maka akan dilakukan kunjungan petugas ke pasien bersangkutan. Pasien pulang.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS Gratis

Pasien umum : Tarif layanan sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Surabaya no 5 tahun 2010 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan Pada Dinas Kesehatan Kota Surabaya;

## Produk Pelayanan

1. Konsultasi sanitasi

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Tanjungsari

Jl. Raya Tandes Lor No.116 60186 0317497858

<https://pkmtanjungsari.blogspot.com/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanjungsari

Aduan saran dan masukan dilakukan dengan prosedur

- a. Sacara Langsung
- b. Hotline: 081382714836
- c. Telepon : 031 7497858
- d. Ekios SKM
- e. Google Riview : Puskesmas Tanjungsari
- f. Kotak saran
- g. Pertemuan
- h. Media social: Instagram, FB
- i. Email Puskesmas: [pkmtanjungsari.sby@gmail.com](mailto:pkmtanjungsari.sby@gmail.com)
- j. Media center Surabaya
- k. Aplikasi Wargaku