



## Puskesmas Tanjungsari

Jl. Raya Tandes Lor No.116 60186 0317497858

<https://pkmtanjungsari.blogspot.com/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanjungsari

# Pelayanan Ruang Bersalin

No. SK : 000.8.3.2/6148/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Pasien membawa buku KIA Pasien menunjukan kartu identitas (KK, KTP, BPJS) dan buku nikah (untuk persyaratan pengurusan akte kelahiran bagi warga Surabaya) E-Rekam Medis pasien tersedia dan terisi lengkap.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang di UGD Pasien dan keluarga mengisi inform consent dibantu oleh petugas Petugas (Dokter/bidan) melakukan pemeriksaan/Tindakan sesuai dengan prosedur Petugas memberitahu hasil pemeriksaan kepada pasien dan keluarga pasien: Jika Hasil pemeriksaan normal dilakukan Rawat inap Jika Hasil pemeriksaan tidak normal dilakukan rujukan ke PPK Tk II/RS Pasien dan keluarga melakukan penyelesaian administrasi Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS Gratis

Pasien umum : Tarif layanan sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Surabaya no 5 tahun 2010 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan Pada Dinas Kesehatan Kota Surabaya;

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kegawatdarutan dan Pelayanan rujukan

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Tanjungsari

Jl. Raya Tandes Lor No.116 60186 0317497858

<https://pkmtanjungsari.blogspot.com/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanjungsari

Aduan saran dan masukan dilakukan dengan prosedur

- a. Sacara Langsung
- b. Hotline: 081382714836
- c. Telepon : 031 7497858
- d. Ekios SKM
- e. Google Riview : Puskesmas Tanjungsari
- f. Kotak saran
- g. Pertemuan
- h. Media social: Instagram, FB
- i. Email Puskesmas: [pkmtanjungsari.sby@gmail.com](mailto:pkmtanjungsari.sby@gmail.com)
- j. Media center Surabaya
- k. Aplikasi Wargaku