



Puskesmas Tanjungsari

Jl. Raya Tandes Lor No.116 60186 0317497858

<https://pkmtanjungsari.blogspot.com/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanjungsari

Pelayanan Pelayanan Laboratorium

No. SK : 000.8.3.2/6148/436.7.2/2023

Persyaratan

1. Pasien sudah melalui ruang pemeriksaan dan mendapatkan rujukan internal ke ruang laboratorium. ERM pasien tersedia dan terisi lengkap

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Ruang pemeriksaan melakukan entry rujukan internal ruang laboratorium. Pasien mendapatkan antrian ruang laboratorium. Pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan laboratorium. Petugas ruang laboratorium memanggil pasien sesuai nomor antrian. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis dan data di simpus. Petugas melakukan anamnesis. Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur. Petugas memasukkan hasil pemeriksaan diagnosa dan terapi kedalam system informasi Puskesmas, buku hasil pencatatan laboratorium. Pasien menuju ke poli yang merujuk.

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS Gratis

Pasien umum : Tarif layanan sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Surabaya no 5 tahun 2010 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan Pada Dinas Kesehatan Kota Surabaya;

Produk Pelayanan

1. Hasil pemeriksaan laboratorium



Puskesmas Tanjungsari

Jl. Raya Tandes Lor No.116 60186 0317497858

<https://pkmtanjungsari.blogspot.com/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanjungsari

Pengaduan Layanan

Aduan saran dan masukan dilakukan dengan prosedur

- a. Sacara Langsung
- b. Hotline: 081382714836
- c. Telepon : 031 7497858
- d. Ekios SKM
- e. Google Riview : Puskesmas Tanjungsari
- f. Kotak saran
- g. Pertemuan
- h. Media social: Instagram, FB
- i. Email Puskesmas: pkmtanjungsari.sby@gmail.com
- j. Media center Surabaya
- k. Aplikasi Wargaku