



## Puskesmas Tanjungsari

Jl. Raya Tandes Lor No.116 60186 0317497858

<https://pkmtanjungsari.blogspot.com/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanjungsari

# Pelayanan Pendaftaran / Informasi

No. SK : 000.8.3.2/6148/436.7.2/2023

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar secara online di pendaftaran (mendapatkan nomer antrian berbarcode) manual/elektronik.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien melakukan konfirmasi kehadiran dipetugas front office dengan menunjukkan nomor antrian (menunjukkan dari HP). Petugas melakukan entry data pasien di aplikasi simpus Pasien disarankan untuk menunggu di ruang pelayanan tujuan

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS Gratis

Pasien umum : Tarif layanan sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Surabaya no 5 tahun 2010 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan Pada Dinas Kesehatan Kota Surabaya;

## Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Berobat/Konsultasi

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Tanjungsari

Jl. Raya Tandes Lor No.116 60186 0317497858

<https://pkmtanjungsari.blogspot.com/>

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tanjungsari

Aduan saran dan masukan dilakukan dengan prosedur

- a. Sacara Langsung
- b. Hotline: 081382714836
- c. Telepon : 031 7497858
- d. Ekios SKM
- e. Google Riview : Puskesmas Tanjungsari
- f. Kotak saran
- g. Pertemuan
- h. Media social: Instagram, FB
- i. Email Puskesmas: [pkmtanjungsari.sby@gmail.com](mailto:pkmtanjungsari.sby@gmail.com)
- j. Media center Surabaya
- k. Aplikasi Wargaku