#### Kecamatan Waru



Jl. Brigjen Katamso No.1 Janti Kecamatan Waru Jam Kerja : Senin - Kamis : 08.00 - 15.00

Jumat: 08.00 - 13.00 Jam Istirahat Tetap Dilayani 61256 0

waru.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Waru

# Penerbitan Kartu Keluarga WNI Karena Pisah KK

No. SK: 000.8.3.2/428/438.7.6/2024

### Persyaratan

- 1. Pelayanan Tatap Muka 1. Kartu Keluarga (KK) Lama; 2. Mengisi Formulir F-1.02; 3. Email pribadi dan nomor handphone.
- 2. Pelayanan Daring 1. Hasil scan Kartu Keluarga (KK) lama; 2. Hasil scan Formulir F-1.02; 3. Email pribadi dan nomor handphone.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pelayanan Tatap Muka a. Pemohon mengajukan berkas ke kantor Kecamatan b. Petugas melakukan proses input dan verifikasi data pemohon. Apabila berkas lengkap dan valid akan diproses. Berkas kurang lengkap atau tidak valid akan dikembalikan ke pemohon. c. Petugas memberikan tanda terima pengambilan KK d. Pencetakan KK e. Pemohon mengambil KK yang sudah di cetak atau cetak mandiri melalui email yang dikirim sistem.
- 2. Pelayanan Secara Daring Mandiri a. Pemohon mengakses alamat plavon.sidoarjokab.go.id b. Pemohon Memilih menu pengajuan c. Pemohon memilih sub menu KK d. Pemohon Memilih submenu Hilang untuk KK Hilang dan Rusak untuk KK rusak e. Mengisi data permohonan f. Upload data persyaratan g. Proses input dan verifikasi data oleh operator kecamatan h. Data persyaratan yang tidak sesuai akan diinformasikan melalui aplikasi dan harus dipenuhi pemohon paling lambat pukul 12.00 WIB keesokan harinya i. Proses pengajuan TTE KK j. Pemohon dapat mengambil KK di Kecamatan atau cetak mandiri melalui link cetak yang dikirim email
- 3. Pelayanan Secara Daring melalui Petugas registrasi adminduk di desa/kelurahan a. Pemohon menyerahkan berkas permohonan kepada petugas di kantor desa/kelurahan b. Petugas melakukan verifikasi dan entri data serta upload data persyaratan melalui aplikasi plavon Dukcapil c. Proses input dan verifikasi data oleh operator kecamatan d. Data persyaratan yang tidak sesuai akan diinformasikan melalui aplikasi dan harus dipenuhi pemohon paling lambat pukul 12.00 WIB keesokan harinya. e. Proses pengajuan TTE KK f. Pemohon dapat mengambil KK di Kecamatan atau cetak mandiri melalui link cetak yang dikirim email
- 4. Catatan: Pengambilan dokumen adminduk dapat dilakukan oleh pemohon atau anggota keluarga dalam satu Kartu Keluarga.

## Waktu Penyelesaian

#### Kecamatan Waru



Jl. Brigjen Katamso No.1 Janti Kecamatan Waru Jam Kerja : Senin - Kamis : 08.00 - 15.00

Jumat: 08.00 - 13.00 Jam Istirahat Tetap Dilayani 61256 0

waru.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Waru

3 Hari kerja

Jika berkas lengkap dan tidak terkendala teknis

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## **Produk Pelayanan**

1. Kartu Keluarga WNI

# Pengaduan Layanan

#### Kecamatan Waru



Jl. Brigjen Katamso No.1 Janti Kecamatan Waru Jam Kerja: Senin - Kamis: 08.00 - 15.00

Jumat: 08.00 - 13.00 Jam Istirahat Tetap Dilayani 61256 0

waru.sidoarjokab.go.id

### Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Waru

Pengaduan dapat disampaikan melalui:

Kantor Kecamatan Waru

Jl. Brigjen Katamso No.1, Janti

a. Telepon:-

b. Faksimile: -

c. Email: waru.sidoarjokab@gmail.com

d. Hotline WA: 087741309650

e. Media Sosial:

- Instagram : kec\_warusidoarjo

- Facebook: kecamatan waru

- Tiktok : kecamatan waru

f. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!

- Website : www.lapor.go.id

- SMS : melalui nomor 1708

- Twitter :@lapor1708

- Aplikasi : android/iOS : SP4N-LAPOR!