



## Surat Permohonan Penerbitan BPKB (untuk kehilangan BPKB)

No. SK :

### Persyaratan

1. Akses Mandiri melalui SSWALFA.SURABAYA.GO.ID
2. Upload berkas yang disyaratkan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. WARGA MENGAJUKAN PERMOHONAN MELALUI WEBSITE SSWALFA.SURABAYA.GO.ID MENU BUAT PERMOHONAN - LAYANAN KELURAHAN
2. BERKAS PERMOHONAN AKAN DIVERIFIKASI OLEH KETUA RT DAN DILANJUTKAN OLEH KETUA RW
3. BERKAS PERMOHONAN AKAN DIVERIFIKASI DAN DIPROSES OLEH PETUGAS KELURAHAN
4. HASIL DAPAT DICETAK SECARA MANDIRI MELALUI MENU CETAK PERIZINAN SAYA

### Waktu Penyelesaian



## Kelurahan Pakis

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Sawahan / Kelurahan Pakis

1 Hari kerja

Jangka waktu dihitung ketika berkas permohonan sudah lengkap dan dapat diproses oleh petugas

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Permohonan Penerbitan BPKB (untuk Kehilangan BPKB)

### Pengaduan Layanan

Pemohon akan mendapatkan Bukti Permohonan yang dapat digunakan petugas dalam menyelesaikan aduan jika terjadi error dalam prosesnya