



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Anggrek No.15, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67218 67218

0335421646

blh.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Lingkungan Hidup

Pelayanan Pengambilan Sampah yang sudah terpilah dari masyarakat

No. SK : Perwali No. 21 Tahun 2023

Persyaratan

1. Sampah yang sudah terpilah terkumpul minimal 5 sak;
2. Menjadi nasabah bank sampah induk Maspro Mesra (untuk layanan pengambilan sampah anorganik);
3. Pemohon melakukan permintaan pengambilan sampah yang sudah dipilah.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

1. *Respons time* untuk setiap permintaan pengambilan sampah 2-3 hari;
2. Proses pengolahan sampah menjadi kompos maksimal 7 minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa pengambilan sampah terpilah

Pengaduan Layanan



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Anggrek No.15, Sukabumi, Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67218 67218
0335421646

blh.probolinggokota.go.id

Pemerintah Kota Probolinggo / Dinas Lingkungan Hidup

1. Pengaduan dapat dilakukan melalui surat kepada Kepala Dinas Lingkungan Hidup dengan alamat Jl. Anggrek No.15 Kota Probolinggo;
2. Pengaduan, saran dan masukan secara langsung via :
 - Petugas Pengaduan;
 - Telepon bebas pulsa : 0800-1-404115;
 - Email: blh.kota.probolinggo@gmail.com;
 - *Website* : blh.probolinggokota.co.id;
 - Wa : 082140901632;
 - Kotak saran/pengaduan;
 - Aplikasi lapor-SP4N